



樂齡學習系列教材29



樂齡拾穗

樂齡十年專刊



教育部發行
中華民國108年9月

教育部序

樂齡拾穗 豐收十年

我國 65 歲以上長者人口占總人口比率在 107 年 3 月底達到 14.05%，即 7 個人中就有 1 個是高齡者，臺灣已正式邁入「高齡社會」，面對如此快速成長的高齡人口，從教育的角度預做準備，讓高齡者生活更豐富。

因應臺灣邁入高齡社會，教育部自 97 年起結合在地政府機關、民間組織、學校體系等，以全國各鄉鎮市區至少設置 1 所「樂齡學習中心」為目標，落實「在地學習」理念，10 年來遍布全國各鄉鎮市區 368 所樂齡學習中心、3,006 個村里據點、1 萬 1,366 位樂齡志工隊、1,670 個樂齡學習社團，累積達 1,666 萬餘參與人次，並委請大學相關系所成立 5 個輔導團，進行專業培訓及研編專業教材，帶起臺灣樂齡學習風潮。樂齡學習中心深入都市、偏鄉、海邊、山區及離島，鼓勵國內長者活到老、學到老的終身學習精神，阿公阿嬤開心一起做「同學」，創造許多樂齡學習的奇蹟，同時也翻轉大眾對於長者負面的刻板印象，讓社會看見整個樂齡世代活出生命新價值。

為記錄樂齡學習推動 10 年，教育部委請國立中正大學（樂齡學習中南區輔導團）編撰「樂齡拾穗」一書，本書以祖孫之間的對話，就樂齡學習的發展背景、成長歷程及產出成果等三大部分進行完整記錄，為教育部實施樂齡學習成果做最佳的註解。十歲諧音「拾穗」，比喻豐收的成果，十年來教育領航的帶動，讓地方政府對於樂齡學習逐步有完善的規劃，擴增高齡長者在地的學習機會，展現樂齡的發展與未來創新精神，從「快樂學習、樂而忘齡」的「學習」精神，拓展到「改變、增能」的服務貢獻能量，以「老人服務老人」、「老人帶領老人」方式，讓長者成為高齡社會重要人力資源，成為活躍老化的最佳寫照。

藉由本書的分享，讓民眾瞭解國內建構樂齡學習的歷程，也藉此瞭解樂齡學習相關資源，以預作邁向老年生活的準備，讓高齡者因為學習新知而更快樂，成為趨動臺灣前進的一股新動力。

教育部

編序

教育部為了提供長者多元的學習機會，從 97 年起推動樂齡學習政策，到 107 年止已經邁入第十年了！經過這十年的努力，在臺灣各地已有 368 所樂齡學習中心，除了達到一鄉鎮一樂齡的願景之外，也開設多元的課程與多樣的活動，使得樂齡學習政策的受益者已高達 237 萬人次，即便是外島的澎湖、金門，或偏遠的台東、花蓮，也都設置了樂齡學習中心，提供長者社會參與的平台，展現活躍老化的終身學習精神，讓樂齡學習的成果遍地開花。

本書以十歲諧音「拾穗」，比喻十年的收穫和成果，編撰團隊有系統且廣泛地蒐集近 10 年教育部推動樂齡學習的相關政策，各個輔導團研編與樂齡學習議題有關的教材、出版品，以及眾多學者在十年間投入的相關研究成果等。書中第一部分闡述樂齡學習中心的發展背景，對於樂齡概念的緣起與發展及中心的建立予以介紹，第二部分描寫樂齡學習中心的成長，描繪這十年來在樂齡教育耕耘的發展歷程，第三部分則是樂齡學習中心的產出成果，彙整十年間在樂齡領域的各式各樣教材、研討會、學術研究等，期待透過編撰這本「樂齡拾穗」，與各方共同為樂齡學習奉獻的夥伴們，分享這十年共同倡議與推動的成果。

樂齡學習中心提供高齡者開拓人生下半場的機會，這是比衛福部長照政策走在更前端的「預防教育」概念模式，提倡長者透過在地學習方式，培養對高齡正確的認知與自我照顧的能力，即使在老年階段依舊能保持身心健康，並且與社會網絡產生良好的互動，提高自我價質感與生活品質。樂齡學習模式與方法不斷地創新、突破，感謝這十年來所有在樂齡領域共同努力與付出的伙伴，讓臺灣的樂齡學習體系能日臻完善。

樂齡十歲的確帶給臺灣高齡者，在老年生活上有不一樣的變化，走過十年的歲月之後，體現了「前人耕耘，後人拾穗」的豐收景象，透過參與樂齡學習中心的課程，不僅增加高齡者貢獻社會的動機，也創造高齡者不一樣的社會價值，更期望本書中「拾穗」的概念，能夠再延續到往後的十年、二十年，年年都有更多的創新與更好的收穫，進而帶動各界重視樂齡學習體系的推動，共同攜手打造更美好的高齡社會！

林麗惠 教授

教育部中南區樂齡學習輔導團委員
國立中正大學成人及繼續教育學系

目錄

| | |
|------|---|
| 教育部序 | 2 |
| 編序 | 3 |
| 前言 | 8 |

壹、樂齡學習中心的發展背景

10

| | |
|---------------------|----|
| 一、樂齡學習概念的誕生 | 10 |
| (一) 臺灣社會結構的改變 | 12 |
| (二) 教育因應高齡社會的發展歷程 | 14 |
| 二、樂齡學習的願景 | 20 |
| (一) 高齡教育四大願景 | 21 |
| (二) 樂齡學習四大主軸策略 | 21 |
| (三) 樂齡學習中心的願景以及價值 | 23 |
| (四) 樂齡學習中心的標誌 | 24 |
| 三、樂齡培訓的發展歷程 | 26 |
| (一) 樂齡教育專業人員培訓計畫 | 27 |
| (二) 樂齡學習核心課程規劃師培訓計畫 | 29 |
| (三) 樂齡學習輔導團培訓計畫 | 32 |
| 四、教育部補助辦法與規定 | 34 |

貳、樂齡學習中心的成長歷程

38

| | |
|----------------------|----|
| 一、樂齡輔導團發展 | 40 |
| (一) 樂齡輔導團的成立 | 40 |
| (二) 各區輔導團的宗旨、功能、運作組織 | 41 |
| (三) 輔導團的成長與成效 | 44 |
| 二、樂齡學習中心的發展 | 46 |
| (一) 樂齡學習中心的建立 | 46 |
| (二) 樂齡學習示範中心 | 46 |

| | |
|---------------------|----|
| (三) 樂齡學習優質中心 | 47 |
| (四) 樂齡學習優先推動區 | 48 |
| 三、樂齡學習中心的擴大 | 48 |
| (一) 樂齡學習中心學員數量 | 48 |
| (二) 樂齡學習中心課程的變化與成長 | 49 |
| (三) 志工的人數成長 | 52 |
| (四) 樂齡學習中心十年來成立數量成長 | 53 |
| (五) 樂齡學習中心拓點成長 | 54 |
| (六) 高齡教育經費成長 | 55 |

參、樂齡學習中心的產出成果

56

| | |
|-------------------------|----|
| 一、樂齡教材系統化 | 56 |
| (一) 十年來高齡教育出版品 | 57 |
| (二) 樂齡學習數位化教材 | 59 |
| 二、開創樂齡新模式 | 61 |
| (一) 樂齡自主學習的發展 | 62 |
| (二) 老人帶老人，創造新價值 | 63 |
| (三) 宅配到家，學習不受限 | 64 |
| 三、樂齡研究再深化 | 65 |
| (一) 十年來高齡教育研究報告的成長與成效 | 66 |
| (二) 高齡教育研究報告的趨勢 | 72 |
| 四、肯定高齡者價值 | 74 |
| (一) 政府服務品質獎 | 75 |
| (二) 樂齡教育奉獻獎 | 75 |
| (三) 樂齡好樣 | 79 |
| (四) 樂齡故事 -106 年度樂齡故事徵選集 | 80 |

肆、結語

82

圖目錄

| | |
|----------------------------|----|
| 圖 1、樂齡學習中心發展流程圖 | 11 |
| 圖 2、老年人口變化概念圖 | 12 |
| 圖 3、臺灣與主要國家人口老化速度比較圖 | 12 |
| 圖 4、人口年成長率下滑示意圖 | 13 |
| 圖 5、扶老比及扶幼比比較示意圖 | 14 |
| 圖 6、邁向學習社會白皮書示意圖 | 15 |
| 圖 7、邁向高齡社會老人教育政策白皮書示意圖 | 16 |
| 圖 8、教育部樂齡學習中心實施計畫實施期程及進度圖 | 17 |
| 圖 9、行政院人口政策白皮書因應人口變遷對策 | 18 |
| 圖 10、高齡教育中程發展計畫體系圖 | 19 |
| 圖 11、教育部高齡教育推動架構 | 21 |
| 圖 12、樂齡教育專業人員培訓計畫架構圖 | 27 |
| 圖 13、樂齡教育專業人員培訓三階段 | 29 |
| 圖 14、樂齡教育講師與規劃師之比較 | 30 |
| 圖 15、第一屆樂齡規劃師培訓 | 31 |
| 圖 16、樂齡學習規劃師的功能 | 31 |
| 圖 17、高齡教育法規政策演進圖 | 36 |
| 圖 18、高齡教育發展歷程事件 | 39 |
| 圖 19、107 年樂齡學習輔導團組織架構 | 40 |
| 圖 20、南投縣樂齡學習示範中心「彩繪家鄉地圖」課程 | 46 |

| | |
|--|----|
| 圖 21、臺南市樂齡學習示範中心「藝陣學堂」課程 | 46 |
| 圖 22、樂齡學習中心學員參與人次 | 49 |
| 圖 23、樂齡課程發展的過程 | 50 |
| 圖 24、民國 103 年課程開課時數比例分配 | 51 |
| 圖 25、民國 105 年課程開課時數比例分配 | 51 |
| 圖 26、民國 107 年課程開課時數比例分配 | 51 |
| 圖 27、樂齡志工人數 | 52 |
| 圖 28、樂齡學習中心歷年數量成長 | 53 |
| 圖 29、樂齡學習中心歷年拓點數量 | 54 |
| 圖 30、民國 101 年 - 民國 107 年教育部補助各縣市推動 高齡教育經費 | 55 |
| 圖 31、自主規劃課程的轉變 | 63 |
| 圖 32、民國 101 年 - 民國 107 年樂齡學習研究報告比例分配 | 73 |
| 圖 33、歷屆樂齡奉獻獎舉辦日期 | 75 |
| 圖 34、樂齡教育奉獻獎流程 | 76 |
| 圖 35、歷年樂齡教育奉獻獎得獎者數量 | 77 |
| 圖 37、第二屆樂齡奉獻獎 | 78 |
| 圖 36、第三屆樂齡奉獻獎 | 78 |
| 圖 38、樂齡好樣 | 79 |
| 圖 39、樂齡故事 -106 年度樂齡故事徵選集 | 80 |

前言

隨著生活水準和醫療技術的進步，人類進入二十一世紀後，需要解決的問題就是人口結構的老化。無論是已開發國家或是開發中國家都面臨人口老化的情形。人口老化影響的範圍極廣，包括財政、經濟、政治、醫藥照護、教育及家庭等都有可能受到波及，如何因應挑戰，正是各國要面對的課題，而臺灣在這波老化的浪潮下，也無法置身事外。

臺灣從民國 82 年正式進入高齡化社會，為了讓民眾更了解臺灣社會正面臨快速老化的情況，希望靠教育的力量，使民眾以正確的態度來看待老化。教育部於民國 87 年公布《邁向學習社會白皮書》，建立回流教育制度而且提供多元的學習管道，並且把民國 87 年訂為終身學習年。民國 95 年教育部公布《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》，積極規劃推動老人教育活動。民國 97 年起為了落實邁向高齡社會老人教育政策白皮書的推動策略，積極整合教育資源，設立社區學習的據點，建立在地化的「樂齡學習中心」，鼓勵老人走出家門到附近的社區學習，期望最終能夠藉由一鄉鎮一樂齡的方式達到在地老化與活躍老化。

自民國 97 年成立樂齡學習中心起，不僅增加高齡學習者，樂齡教育工作者也隨之增加。因而教育部不僅提供友善的高齡學習環境，對於教師及高齡教育專業人員的培訓也是不遺餘力，更於民國 101 年成立了「樂齡學習輔導團」，透過研發多元教材、辦理培訓、座談會及聯繫會報，輔導及訪視樂齡學習中心，增進樂齡教育的品質及專業度，強化樂齡學習督導機制。在政策上，民國 101 年 5 月至民國 103 年 3 月實施「樂齡教育專業人員培訓計畫」，增進樂齡教育專業人員樂齡教育的專業能力，為了培訓樂齡學習核心課程講師，教育部於民國 103 年開始培育及推廣活躍樂齡核心課程的樂齡學習規劃師。

樂齡學習中心成立十年，為樂齡教育服務奉獻者不計其數，為了感謝這群為樂齡付出的夥伴，教育部在民國 101 年開始舉辦「樂齡教育奉獻獎」，透過公開的表揚活動，鼓勵這些年來為樂齡付出的夥伴，引領我國退休銀髮族投入樂齡學習的服務風潮，讓晚年生活更加有意義。



孫女樂樂



齡齡阿公



我們愛樂齡

壹 樂齡學習中心的發展背景

一、樂齡學習概念的誕生



樂樂孫女：

阿公！好久沒回來找你了，最近學校真的好忙，還出了作業要我們回來訪談家中長輩退休後有從事什麼休閒活動或課程，阿公你平常有參加什麼活動嗎？

齡齡阿公：

孫ㄟ！當然有囉，我還沒退休前都以為老人家只能在公園跟其他人聊天或是在家發呆看電視，但自從隔壁老陳跟我說社區很多老人都會一起去參加課程，我才知道原來政府也有提供老人相關的教育制度啊。





如果想到教育，大家腦中會浮出什麼樣的畫面呢？想必是年輕的莘莘學子在教室裡認真上課的樣子吧。在以前，政府都將教育的重點著重在兒童或青少年身上，我們都認為他們是國家未來的棟樑，所有的教育資源、經費幾乎都分配到年輕人的教育上。兒童或青少年的教育幾乎代表「教育」這兩個字，當我們談到教育時，自然而然就想到年輕的學生。不過隨著時代的進步、科技的發展，高齡少子女化的現象不斷擴增，受過教育的老人也越來越多，各界開始發現成人、中高齡者的學習也是不容忽視的重點，進而引發了成人教育的運動。而在成人教育發展了一段時間後，開始注意高齡者教育問題，在這之前，高齡教育一直處於邊陲地位。因此，想知道高齡教育是怎麼發展出樂齡學習的觀念時，我們應該先了解臺灣當時正面臨哪些變遷與問題，是處於怎樣的社會結構下，發展出高齡教育及樂齡學習。

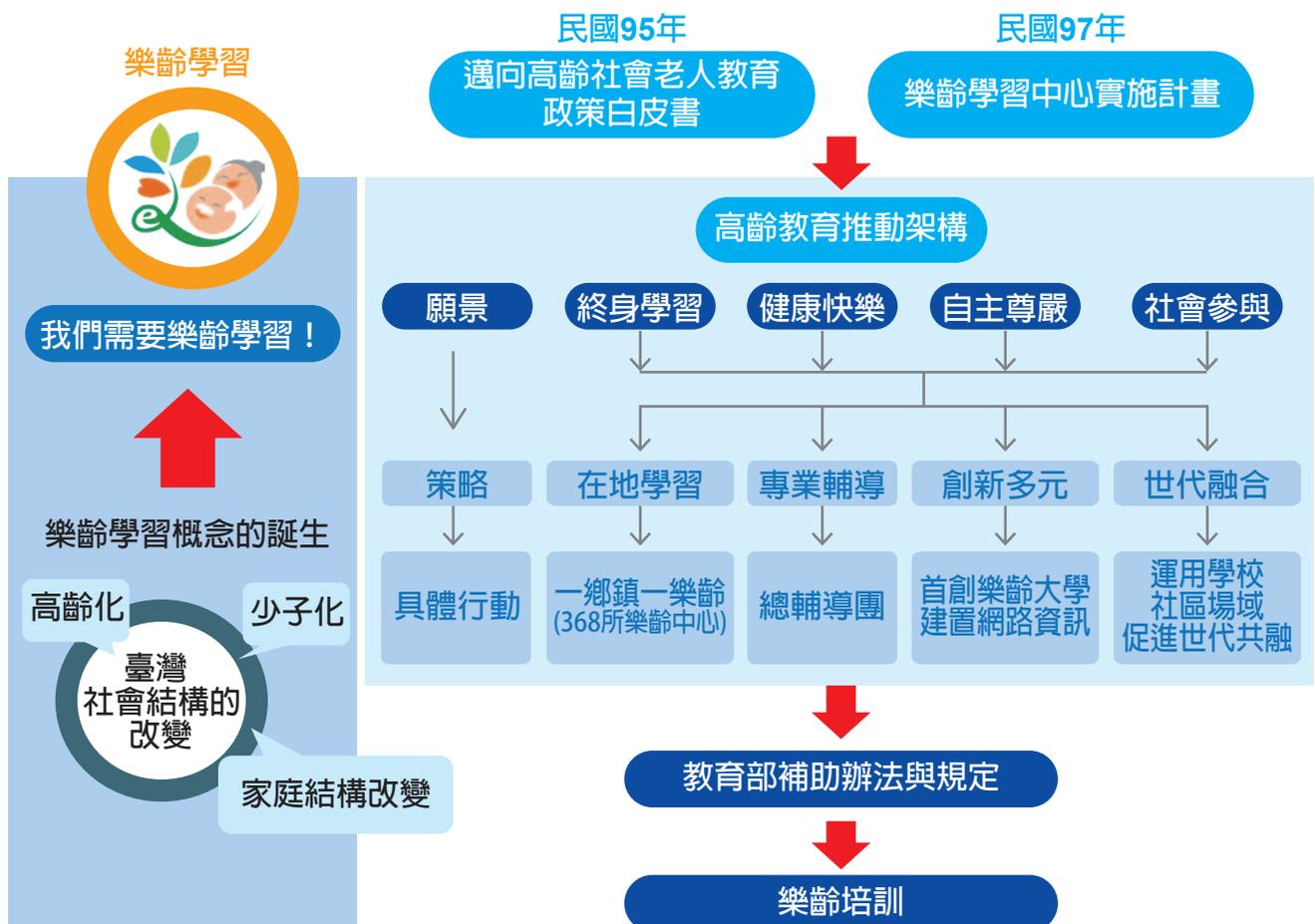


圖 1 樂齡學習中心發展流程圖

(一) 臺灣社會結構的改變

隨著社會的進步與醫療體系的發達，民國 82 年臺灣正式進入高齡化社會，(聯合國教科文組織定義 65 歲以上老年人口佔人口比例 7% 為高齡化社會)，意指臺灣 65 歲以上老年人口占總人口 7% 以上；民國 107 年邁入高齡社會，意指臺灣老年人口比率超過 14%；預計民國 115 年老年人口將在總人口比率上占超過 20%，進入超高齡社會(如圖 2 所示)。

1. 迎接高齡社會來臨

根據中華民國國家發展委員會於民國 107 年公布「中華民國人口推估(2018 至 2065 年)」當中，臺灣預計在民國 115 年將成為超高齡社會。從這個推估報告可以知道，**臺灣從高齡社會邁入超高齡社會只花了短短的 8 年**，與世界其他各國相比(如圖 3 所示)，這是相當驚人的速度。

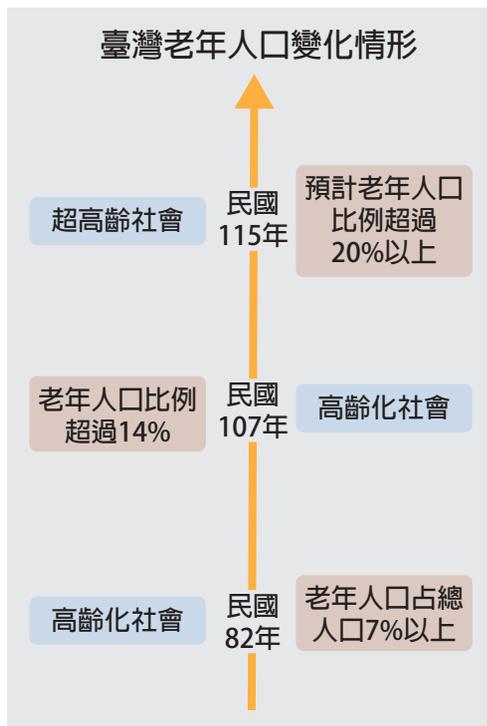


圖 2、老年人口變化概念圖

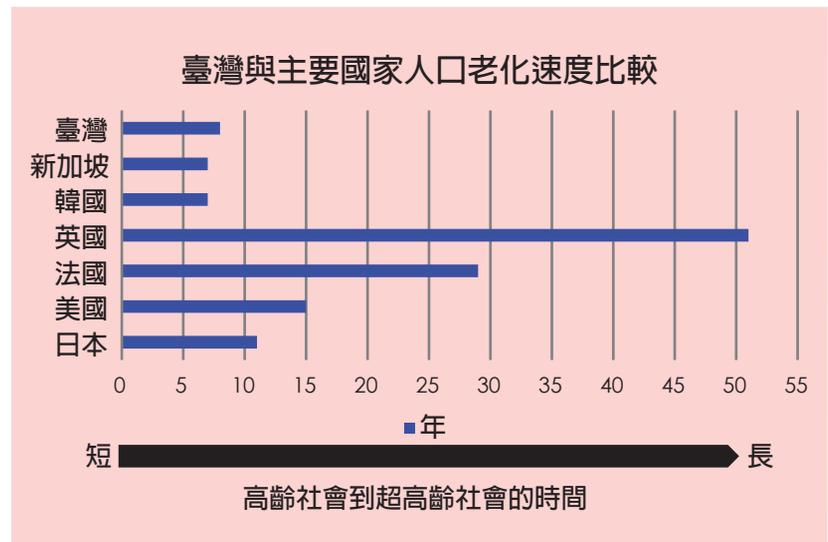


圖 3、臺灣與主要國家人口老化速度比較圖



2. 因應少子女化衝擊

在以前的傳統農業社會認為孩子越多越能幫忙分攤家務，而且當時的節育觀念並不盛行，出生率也不像現在如此低迷，但是現今大家對於生兒育女已經有不一樣的想法，許多人喜歡享受單身生活，或是不想被婚姻綁住選擇不結婚或晚結婚，因此生育率逐年降低。臺灣的生育率在民國 37 年到民國 55 年之間，人口年成長率平均高達 3% 以上。60 年前政府開始推行家庭計畫工作，喊出兩個恰恰好，一個不嫌少的口號，大眾漸漸接受並認識節育的觀念，人口在民國 52 年降到了 2.96%。根據衛生福利部社會及家庭署「為新住民建構社會包容的家庭政策」中提到民國 69 年到民國 79 年這十年間平均年成長率僅 1.2%，有越來越少的趨勢，到了民國 79 年到民國 89 年期間，人口平均年成長率只剩下 0.8%。現代社會下的青年對於婚姻生育的觀念已逐漸改變，還有一個原因是目前的家庭組成以核心家庭為主，托兒照顧不易，再加上養育子女的費用相當可觀，在這些種種的因素下，讓臺灣的生育率逐年降低，根據「中華民國人口政策白皮書」提到從民國 99 年起，臺灣成為了生育率世界最低的國家之一（如圖 4 所示）。

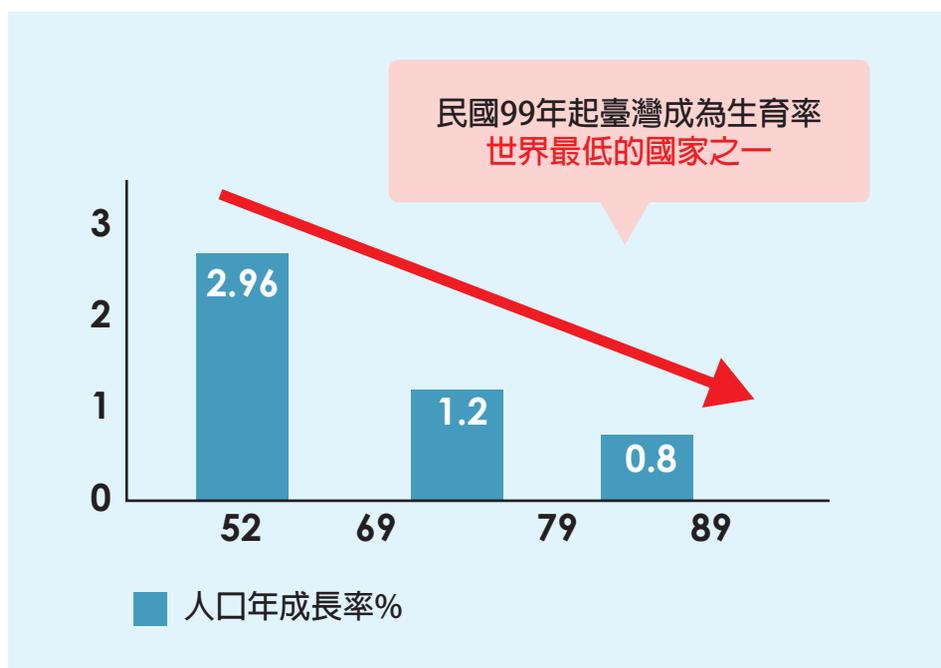


圖 4、人口年成長率下滑示意圖

3. 家庭結構的改變

內政部民國 106 年 2 月底統計，我國的扶老比（老年人口數除以 15-64 歲人口數）已超過扶幼比（幼年人口數除以 15-64 歲人口數），顯示我國人口扶養結構轉為以扶老為主，扶幼次之（如圖 5 所示）。也因為我國生育的轉型，青少年人口越來越少，高齡人口日漸增多，因此產生扶養比過重的現象。以前，與祖父母同住的折衷家庭相當多，但現今臺灣家庭結構以小家庭為主，家中的成員只有父母和子女，意味著家庭的單位愈來愈小，照顧扶養的責任也愈來愈重。

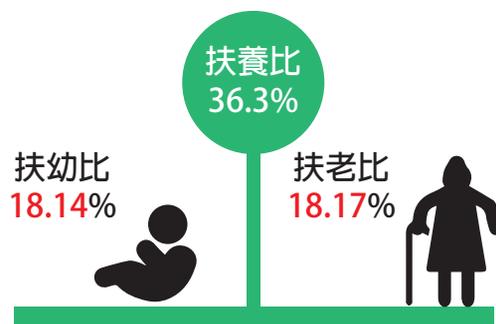


圖 5、扶老比及扶幼比比較示意圖

從臺灣整個社會結構來看，高齡少子化帶給我們許多的衝擊。在經濟方面繳稅人口的降低導致政府財政收入減少，家庭結構的也從與祖父母同住到小家庭甚至是自己一個人住的情形發生。這些衝擊是無法避免的，因此學者們積極提出相關的應對方法，在教育部民國 95 年「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」中提出相關的應對方法像是延後退休、鼓勵生育、加強高齡者健康照顧及休閒活動、加強老人社會參與及學習等等。以上的方法中，學者們對於高齡者的社會參與和學習最為重視。

在知識快速更新的時代，學習不再只是年輕人的權利及義務，老年人也能活到老學到老。終身教育的對象包含全國人民，但主要針對的對象為成人，像是婦女、新移民、高齡者等。因此學習的場所逐漸從學校延伸至生活中的每個角落，而我們該以什麼樣的方式來實踐終身教育，讓它付諸實行，而不只是理念呢？

(二) 高齡教育因應高齡社會的發展歷程

我國高齡人口數量逐年增加是不變的事實，高齡教育也會成為未來發展的重要趨勢，透過教育，能夠協助高齡者為退休後的生活提早做準備，參加學習活動除了能夠延緩老化、傳承經驗與智慧，更能增進中高齡勞動力的利用。然而，許多人都了解高齡教育的重要性，卻沒有相關的法規辦法支持高齡教育的推動。因此，教育部整合來自各領域學者的意見，希望以創新的方式來發展國內的高齡教育工作，而提出相關的配套措施，並結合政府單位和社會力量推動。從民國 87 年

發布《邁向學習社會白皮書》，建立學習的社會，提升國民的生活品質；民國 91 年制頒「終身學習法」，明確的呈現各級教育主管機關應整體規劃終身學習政策、計畫及活動，確保弱勢族群終身學習資源，增加長者學習的機會；民國 95 年頒布《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》明確的展現國家對高齡教育推動的願景與決心；民國 97 年進一步提出《樂齡學習資源中心實施計畫》，讓高齡教育與樂齡學習不再只是口號，而有具體、明確的策略來進行全國性的推動。臺灣高齡教育的政策隨著社會的變遷不斷進行修正，讓高齡教育的推動可以符合當時的社會背景，政府也為此提出一系列的相關政策，政策的詳細內容如下：

1. 頒訂邁向學習社會白皮書（民國 87 年）

世界強國紛紛崛起，臺灣經濟起飛的同時也面臨了四大挑戰：提升國家競爭力的基本動力、經濟生活富裕後的人文關懷、國際化的衝擊以及個人發展的強力需求。這些挑戰使進步國家皆發現到社會變遷的快速，光只有經濟的成長已經不足以有競爭力。而這樣的狀況該如何面對？最重要的，就是學習。經濟使國家強大，學習使國家進步，學習是改變社會的動力，也能提升國民的生活品質。

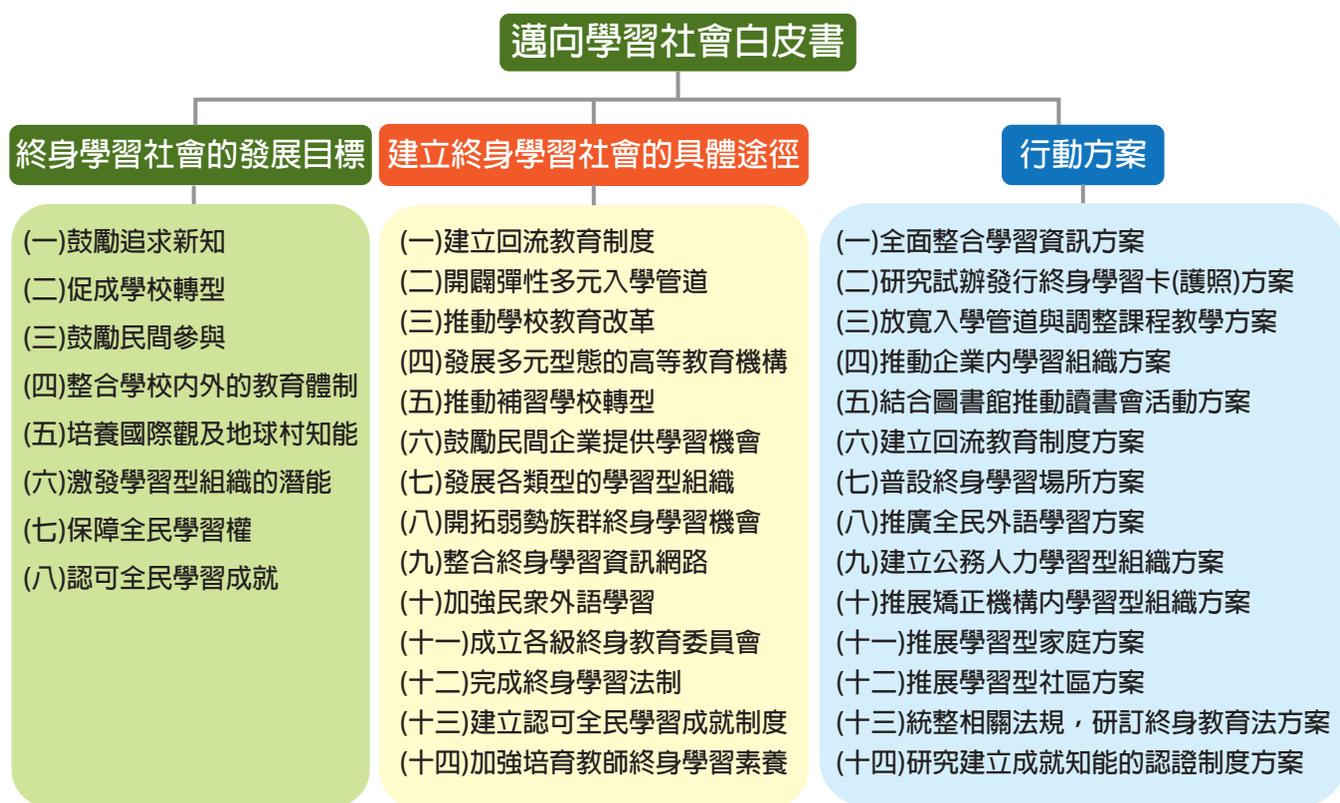


圖 6、邁向學習社會白皮書示意圖

體認到學習的重要，臺灣從民國 70 年代開始積極推廣終身學習，除了建立回流教育制度，也發展許多多元的學習管道。不僅如此，教育部也將民國 87 年訂為「終身學習年」，並且發布《邁向學習社會白皮書》，提出 8 項終身學習社會的發展目標，14 項具體途徑及 14 項行動方案 (如圖 6 所示)。

2. 頒訂邁向高齡社會老人教育政策白皮書 (民國 95 年)

我國從民國 82 年即正式邁入高齡化社會，但是到目前為止對高齡者相關政策仍以社會福利、醫療照顧居多。只有靠教育的力量，才能讓民眾了解臺灣社會正面臨快速老化的嚴厲考驗，也唯有靠教育的力量，才能使民眾具備正確的態度來看待老化的現象，而且能夠適應高齡化社會。因此教育部制定具前瞻性、務實性的《老人教育政策白皮書》(如圖 7 所示)，藉以展現政府策劃高齡教育政策的藍圖與終身學習社會的願景，是臺灣社會發展上刻不容緩的重要政策規劃。

《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》



《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》的公布，讓各教育部門在推動老人教育工作上有了政策的依循，更是我國教育史上劃時代的里程碑，展現教育行政單位除了重視青少年族群外，更重視老年族群。除了健全的醫療照顧及社會福利外，透過教育及學習的機會充實他們的生活內涵，讓他們可以生活更快樂，落實高齡社會活躍老化之目標。

圖 7、邁向高齡社會老人教育政策白皮書示意圖



3. 公布樂齡學習中心實施計畫 (民國 97 年)

教育部在民國 97 年 5 月 19 日公布「教育部設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施計畫」，計畫期程及進度如圖 8 所示。以建立社區學習據點並且整合教育資源的方式，鼓勵高齡者到社區學習，而不是待在家裡。社區當中的學習場所主要有公共圖書館、社教機構、社區活動中心、里民活動中心、立案之民間團體 (如社區關懷據點、社福團體及基金會)，預計在 3 年之內設置 368 所鄉鎮市區「樂齡學習資源中心」，建立一個終身學習的健康社區。(計畫採分年實施方式，自民國 97 年 6 月至民國 100 年 6 月，預定 3 年達成 368 鄉鎮市區設置「樂齡學習資源中心」之目標，各分年之執行期程及進度請掃描右方 QR Code 觀看附件一。)



4. 頒訂人口政策白皮書

(民國 97 年核定，民國 102 年核定修正，執行期程為 102 年至 105 年。)

為了解決高齡化的問題，許多先進國家像是日本、英國及美國政府都選擇以高齡教育做為應對政策，希望以教育的方式來延緩老化，而我國也不落人後的將高齡教育視為重要的改革目標，從《行政院人口政策白皮書》可以發現，政府將高齡教育的推動當做因應人口變遷的具體策略之一，如圖 9 所示。

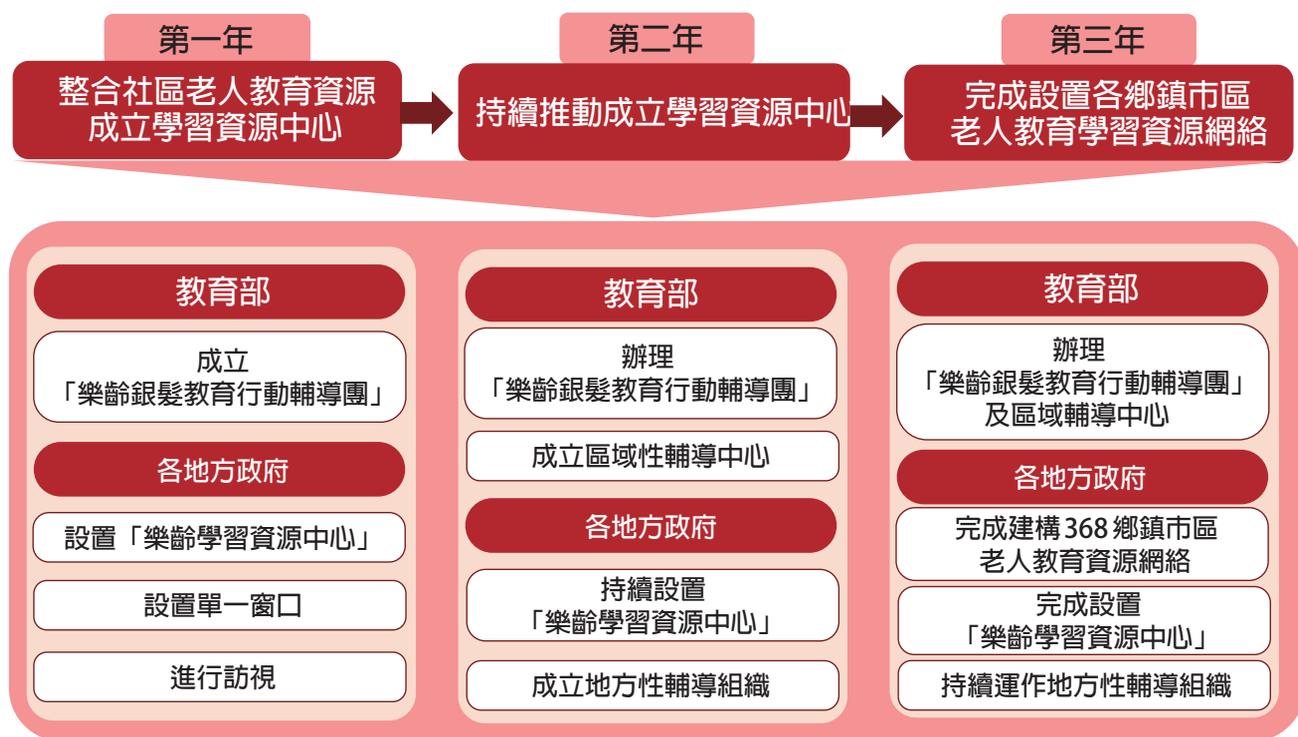


圖 8、教育部樂齡學習中心實施計畫實施期程及進度圖



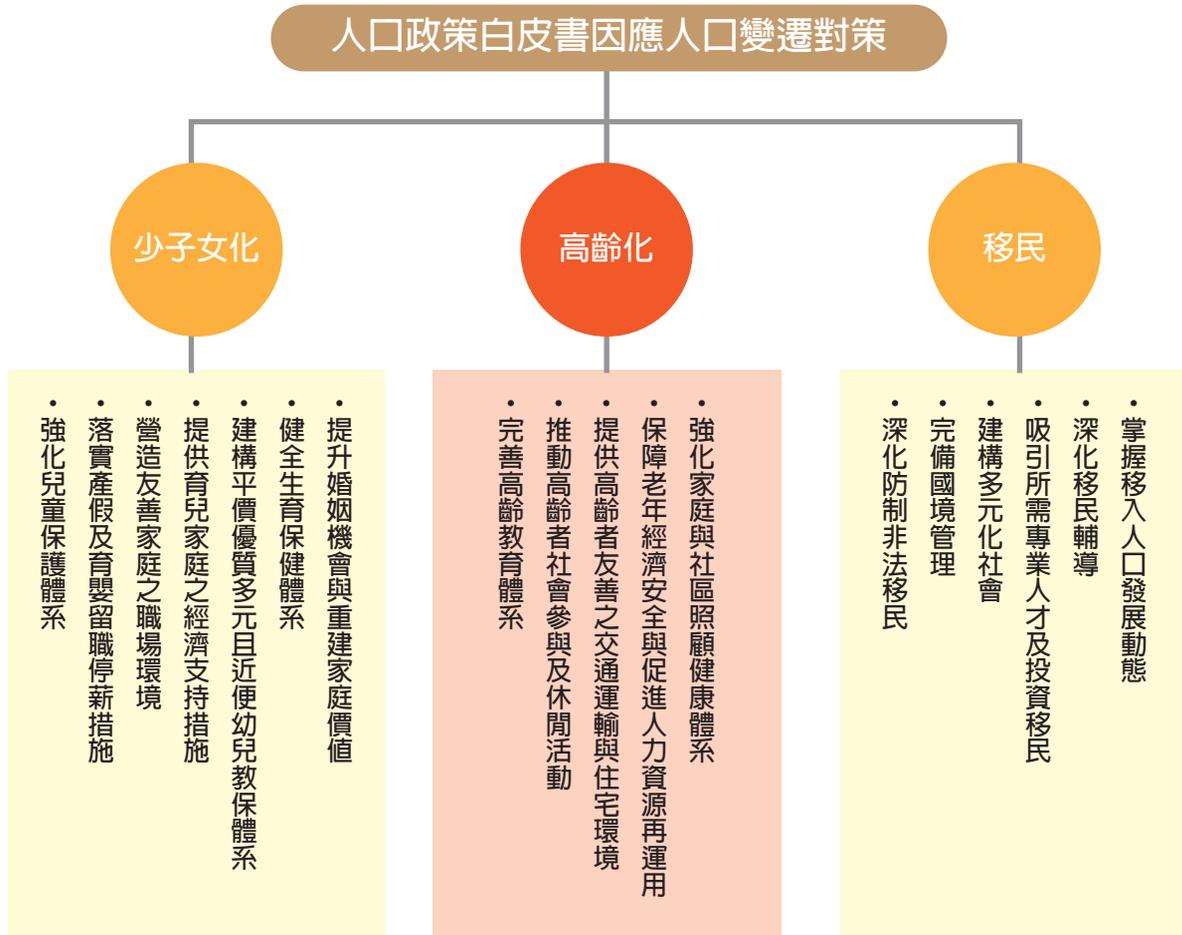


圖 9、行政院人口政策白皮書因應人口變遷對策

5. 公布高齡教育中程發展計畫（民國 106 年）

高齡社會就像巨浪般來勢洶洶，該如何面對這股浪潮是我們必須認真面對的課題，行政院內政部統計民國 106 年國人平均壽命為 80.4 歲，而勞動部統計民國 105 年 6 月至民國 106 年 5 月，退休年齡為 61 歲，這樣的結果表示，我國的勞動人口在退休之後大約還有 20 年的壽命，隨著科技、醫療的進步之下，大大的縮短高齡者生病臥床的時間，因此教育部公布高齡教育中程發展計畫，讓高齡者能夠有更多學習活動的機會，促進自身活躍老化，並成為社會中不可或缺的人力，提升國家的競爭力。



高齡教育中程發展計畫主要依據以下政策及法規而擬定，分別為：老人福利法、終身學習法、行政院「人口政策白皮書」、教育部「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」、行政院「高齡社會白皮書」，預計達成的目標有以下四點：

1. 完善高齡教育體系，普及高齡學習機會；
2. 創新高齡學習內容，提升活躍老化素養；
3. 培育專業教育人力，強化高齡教育品質；
4. 強化跨域資源整合、營造友善高齡環境。

為了達成以下目標，教育部也為此擬定執行策略以及方法，整體的計畫執行體系如圖 10 所示：

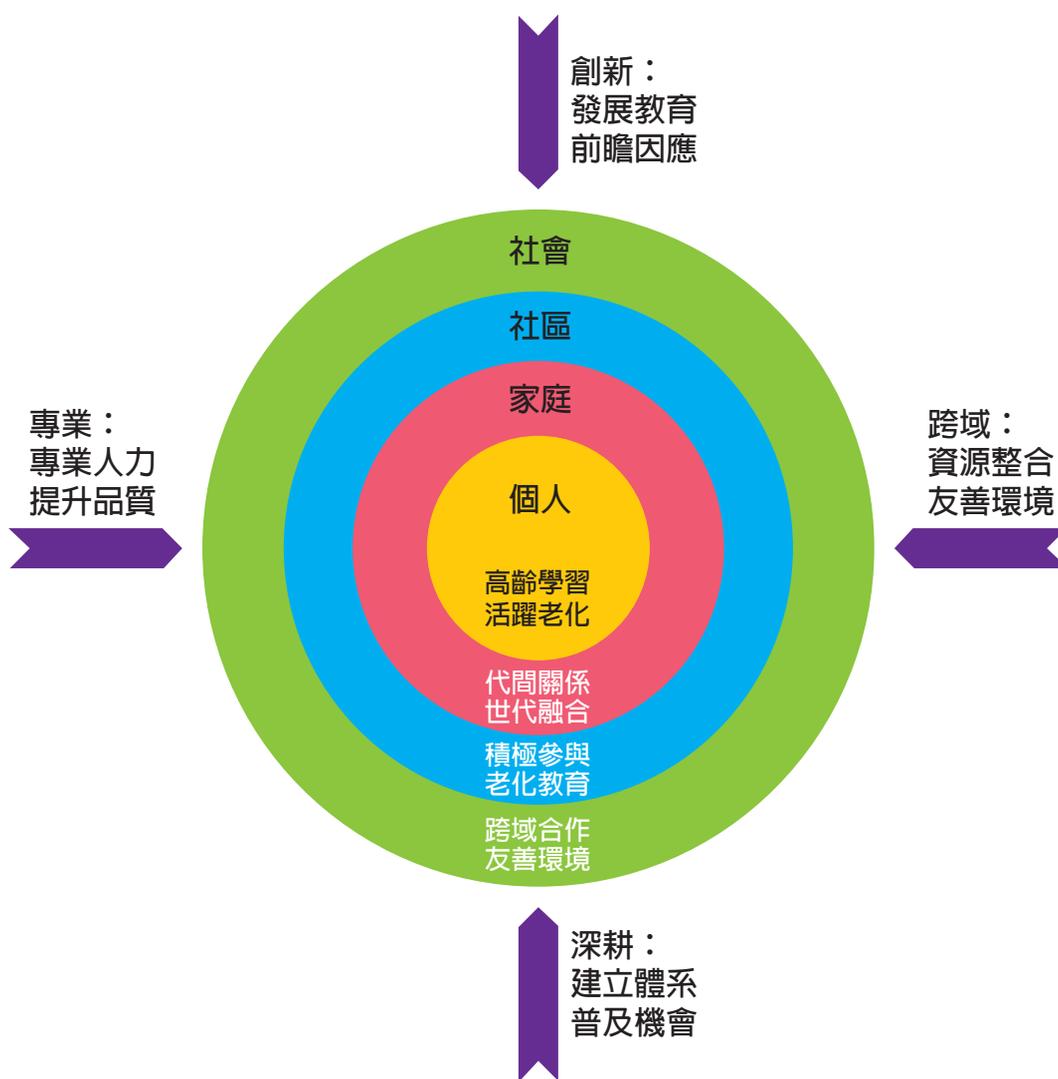


圖 10、高齡教育中程發展計畫體系圖

二、樂齡學習的願景



阿公，前一陣子我們學校裡面也成立樂齡學習中心耶！而且我有看到教室外面的課程海報上有很多不一樣的課程，阿公你有上過哪些課程啊？為什麼樂齡學習中心會來我們學校設立啊？有什麼特別的原因嗎？



等等，你一次問太多問題了，我們一個一個慢慢解決，阿公之前有上過日文會話、手機攝影... 等等的課程，課程相當多元，選擇也很多，至於為什麼樂齡學習中心會到你們學校裡面開設分校我就不太清楚，阿公我只記得樂齡學習中心好像有他們成立的願景和目標，也許為了達成目標才會積極的拓展讓更多人知道教育部有成立樂齡學習中心。阿公這個週末會去樂齡學習中心上課，你要不要跟我一起去呢？說不定那裡的叔叔阿姨可以為你解答喔！



好啊！那我們打勾勾一言為定，這個週末跟阿公去樂齡學習中心一探究竟！



為了因應社會變遷導致人口高齡化所帶來的種種改變，教育部在《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》當中提出高齡教育四大願景，終身學習、健康快樂、自主尊嚴、社會參與，在民國 105 年教育部樂齡學習政策說明當中也提到在地學習、專業輔導、創新多元、世代融合為推動樂齡學習的主軸策略，如圖 11 所示。

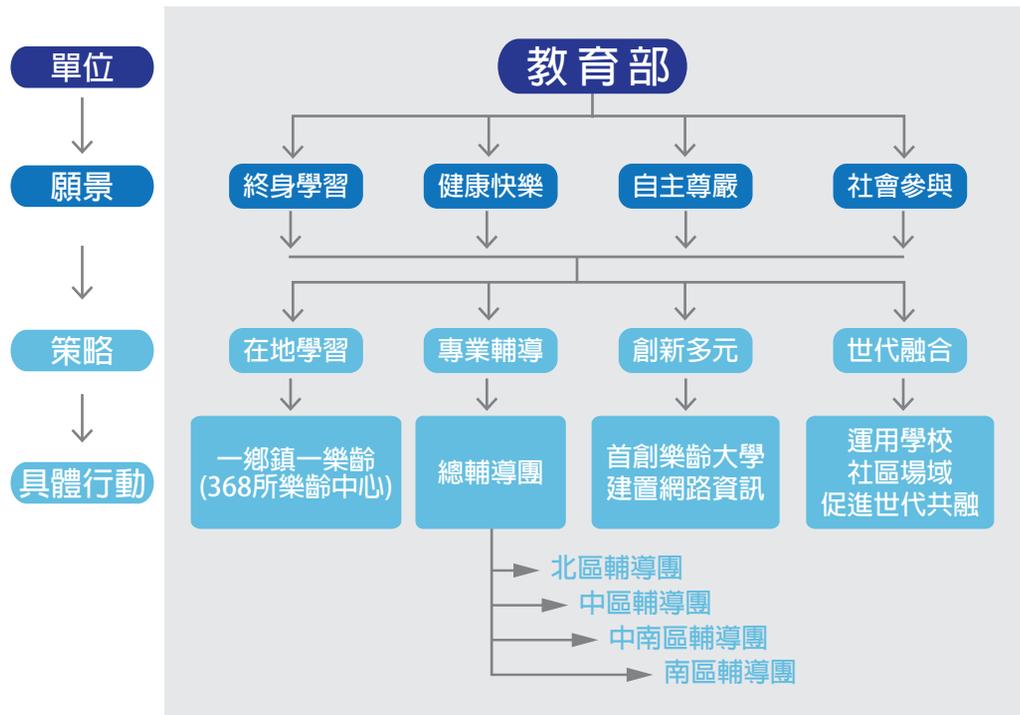


圖 11、教育部高齡教育推動架構

(一) 高齡教育四大願景

1. 終身學習：在於保障老人終身學習的權利，享有終身學習的機會。
2. 健康快樂：促進老人生理健康、心理快樂，享受健康快樂生活。
3. 自主尊嚴：尊重老人自主權、維護其尊嚴，滿足自我生活權利。
4. 社會參與：鼓勵老人社會參與、世代參與 (與不同年齡層有交流分享的機會)，建立老人自信心，肯定老人自我存在價值及生命的意義。

(二) 樂齡學習四大主軸策略

1. 在地學習：成立各鄉鎮市區樂齡學習中心

教育部從民國 97 年起，為了落實「在地學習」理念，與當地各級學校、政府機關、民間團體等單位合作，將全國各鄉鎮市區至少設置 1 所「樂齡學習中心」



做為最終目標，結合「一鄉鎮、一特色」的理念進行動。課程分為四大類，分別為：樂齡學習核心課程、中心自主規劃課程、貢獻社會服務課程。樂齡學習中心的課程採多元模式辦理，為了促進中高齡人力再運用也發展出自主學習服務團體的模式讓學員可以自發性的組織服務社團來服務高齡者，這也顯現出國內高齡者仍擁有無窮的活力，而且節省的經費還可以再發展其他更適合的課程，以增加課程的多元性。

為了發揮高齡者貢獻服務的精神，全國樂齡學習中心成立「樂齡志工隊」，擔任宣導員進行宅配服務，到廟宇、大樹下等高齡者聚集的場所，將學習資源宅配到社區，希望以老人帶領老人，將高齡人力資源活化並運用於社會。

2. 專業輔導：成立輔導團及強化專業師資人力

教育部在民國 97 年補助成立樂齡學習中心，同時成立樂齡學習輔導團來協助教育單位落實高齡教育及輔導各地方政府推動樂齡學習，民國 101 年為了協助全國樂齡學習的專業發展，委託國內四所具有成人教育及高齡教育相關系所之國立大學（國立臺灣師範大學、國立暨南國際大學、國立中正大學及國立高雄師範大學），在不同地區成立樂齡學習輔導團，輔導團會擬訂每年評鑑及訪視的指標、編輯樂齡學習系列教材、辦理專業培訓研習、聯繫座談、成果觀摩及國際研討會等，提升高齡教育者的專業能力。

為了鼓勵高齡者退休後，仍可將他們的智慧及經驗傳承下去，教育部開始培訓樂齡教育專業人員，分別為樂齡講師、樂齡自主學習團體帶領人（含導覽帶領人）、樂齡教育專案計畫管理人三類，並辦理「高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫」，希望藉由這樣的方式增加高齡者的學習機會。

3. 創新多元：首創樂齡大學及建置網路資訊

教育部為了發展多元化的樂齡學習管道，強化高齡者的學習權益，在民國 97 年結合國內 13 所大學推動 5 天 4 夜的「老人短期寄宿學習計畫」，民國 98 年轉型為 2 週的「樂齡學堂」，總共有 28 所大學辦理，民國 99 年逐漸發展為學期制的樂齡大學計畫，就像是真的大學一樣，民國 107 年全國已經有 107 所大學校院配合執行。「樂齡大學」這個計畫提供 55 歲以上的國民進入校園和大學生學習之機會，活動課程以**老化及高齡化、健康休閒、學校特色、生活新知**等課程為主軸。



為了使全國高齡者能夠隨時掌握最新學習資訊，民國 97 年開發「教育部樂齡學習網」，網站所呈現的內容包括全國樂齡學習中心、樂齡大學、高齡教育委託研究案之調查與報告、樂齡學習系列教材及各部會相關高齡者服務資訊等，以便利及快速的學習查詢管道，讓中高齡者注意樂齡學習的相關訊息。

4. 世代融合：運用學校及社區場域，促進世代共融

因為家庭結構的變遷，祖孫的互動逐漸減少，教育部在民國 97 年到 98 年間，結合全國樂齡學習中心和家庭教育中心推動「祖孫週」，並從民國 100 年起，正式將每年 8 月第 4 個星期日訂為「祖父母節」，結合相關企業、民間團體、樂齡學習中心、家庭教育中心及學校與社教館所一起辦理系列活動。經過統計，到民國 107 年為止，教育部已經運用學校空間設置 154 所 (占 42%) 樂齡學習中心，讓社區高齡者可以運用社區學校進行學習活動。

(三) 樂齡學習中心的願景以及價值

1. 樂齡學習中心的願景

教育部設置樂齡學習中心的願景是希望能夠透過這樣的方式將臺灣打造成为「活躍老化的高齡社會」，樂齡學習有一個相當重要的意義，就是讓終身學習能夠更完整，因此在樂齡學習中心裡面開設許多不一樣的課程，希望高齡者能夠參與樂齡學習中心的學習活動，讓他們因為快樂學習，忘記自己的年齡，甚至忘記煩惱、憂愁，同時促進高齡者身心理的健康、提高社會參與，最終達到活躍老化。

2. 樂齡學習中心的價值

- (1) 高齡者中心：以高齡者為中心提供高齡者最合適的學習活動
- (2) 深耕、創新：在樂齡學習中心當中所開設的課程以能夠持續辦理為優先目的，在課程的設計與安排結合創新的模式，吸引高齡者參加。
- (3) 學習、改變、增能：高齡者在樂齡學習中心學習的過程當中，除了讓高齡者能夠學習到新的知識，也期望他們在學習之後，能夠有所改變，讓自己了解自己的價值，最後將自己的價值回饋給社會。

(四) 樂齡學習中心的標誌



樂齡學習中心

創作者：高雄市 何幸枝小姐

創作理念：

蓬勃的葉子表示老人成長教育、健康營造與多元學習。
心形指關懷照顧長者、活化身心靈與永保環保快樂心。
英文 e 字表示終身學習、經驗傳承、永續發展。
阿公阿嬤開心的笑顏指銀髮族快樂學習樂而忘齡，
也彰顯中心提供樂齡長輩一個歡樂、健康、活力、
交流樂學習的好所在。



樂樂孫女

阿公，這個週末跟你一起來樂齡學習中心真的沒有白來了！剛才那個叔叔很詳細的告訴我為什麼政府這麼積極想要讓更多人接觸到樂齡學習中心，會在我們學校建立樂齡學習中心也是因為要與社區結合，讓高齡者能夠走出家門開始學習，而且最重要的是透過這些學習活動，不僅可以讓高齡者傳承他們的經驗與智慧，更能活化他們的腦部延緩老化，這是我從來沒有想過的耶！



齡齡阿公

對啊！阿公本來也沒有想到自己會再進到學校學習，而且我覺得自從開始學習之後，我的心情還有精神好像真的變好了呢！有動腦真的有差喔！樂樂，阿公現在跟你一樣也是個讀書人囉，你可要好好加把勁別被阿公超過喔。



樂樂孫女

好啦！阿公我會好好努力的，你每次上完課之後，可以跟我分享你上課的東西，我們可以來進行一場知識的交流大會。



齡齡阿公

一言為定！



三、樂齡培訓的發展歷程



阿公，樂齡學習中心對高齡者來說就像是學校嗎？



沒錯唷～我們可以在中心裡上到很多類型的課程，甚至還比你們學的更豐富有趣呢！而且啊，我們的老師都很厲害喔！



老師？他們是像我們學校一樣用考的進去嗎？



不需要喔，只要你有一技之長都有機會來當老師，但是如果當樂齡核心課程的講師是需要經過教育部培訓，拿到證明之後才能來教課的喔～



面對超高齡社會的來臨，健康老化的最佳因應方法就是提供有意義的教學課程及活動。但如果只有好的課程規劃，卻沒有專業的老師指導，就像種子落在好的環境，但少有人來照料他，要長成大樹就需要更多的時間；同樣的，在樂齡學習上，若有專業的師資，相信我們的樂齡教育以及臺灣深具潛力的高齡者，便有著無限的可能。長者是多樣不同的，從事樂齡相關職業的人員如何與長者互動，應該要有正確的專業認知，並且對於學習服務品質更是不得輕忽，否則長者會感到不受尊重。因此，高齡教育師資及中心工作人員應該在高標準要求下，經過培訓、實習合格後，才能進入高齡學習領域進行實際教學與服務。

(一) 樂齡教育專業人員培訓計畫

在樂齡學習中心裡面，樂齡教育的專業人員扮演著相當重要的角色，而樂齡教育人員大致上分為三類：樂齡教育講師、樂齡教育專案計畫管理人、樂齡自主學習團體帶領人(含導覽帶領人)，這些人讓樂齡學習中心能夠順利的運行下去，對於樂齡學習中心如此重要的角色，他們的專業能力也不是能夠忽視的，因此教育部於民國 101 年提出「樂齡教育專業人員培訓計畫」，藉由這項培訓計畫提升樂齡教育人員的專業程度(如圖 12 所示)。



圖 12、樂齡教育專業人員培訓計畫架構圖



1. 樂齡教育專業人員培訓目標

- (1) 培養樂齡教育專業人員熱愛老人、接納老人、尊重老人、服務老人等關心老人之態度。
- (2) 增進樂齡教育專業人員參與樂齡教育之專業能力及經營管理與教學專業知能。
- (3) 強化樂齡教育輔導功能 (成立黃金樂齡種子工作團)，協助樂齡教育機構達成活躍老化、提升老人生活品質能力。

2. 樂齡教育專業人員培訓分類

參加培訓之樂齡教育專業人員，經由培訓過後會於樂齡教育機構實施樂齡教育之下列專業人員，分為以下三大類：

- (1) 樂齡教育講師：指在樂齡教育機構中，規劃及執行樂齡授課活動者。
- (2) 樂齡教育專案計畫管理人：指在樂齡教育機構中，擔任樂齡教育活動之規劃及經營管理者。
- (3) 樂齡自主學習團體帶領人 (含導覽帶領人)：指在樂齡者自行組織，以自助、自主方式運作之學習團體擔任領導工作之人，或於教育部主管之圖書館、博物館、科學館等社會教育機構中，對樂齡者進行文史、自然科學或其他知識內容之導覽解說者。

3. 樂齡教育專業人員培訓階段

- (1) 初階：由直轄市、縣 (市) 政府辦理初階培訓；通過初階培訓者，發給初階樂齡教育專業人員證明書。
- (2) 進階：取得前款初階樂齡教育專業人員證明書者，由培訓機構辦理進階培訓；通過進階培訓者，由培訓機構發給進階樂齡教育專業人員證明書。
- (3) 實作：取得進階樂齡教育專業人員證明書者，得至樂齡教育機構或培訓機構進行實作培訓；經培訓機構實測通過者，由培訓機構發給各類樂齡教育專業人員證明書。



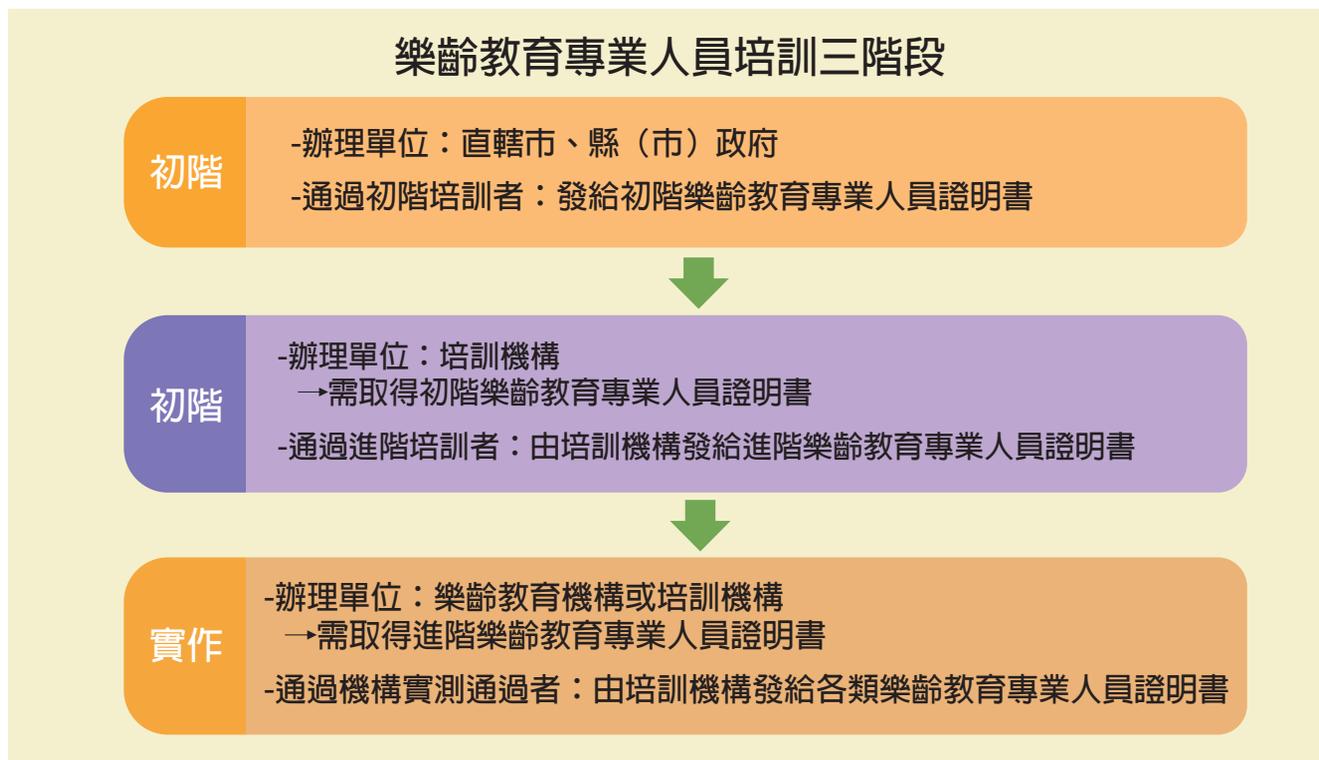


圖 13、樂齡教育專業人員培訓三階段

(二) 樂齡學習核心課程規劃師培訓計畫

1. 樂齡學習核心課程規劃師計畫緣起

雖然「樂齡教育專業人員培訓計畫」試辦期間為民國 101 年 5 月至民國 103 年 3 月，但是教育部對於樂齡教育專業人員的培訓並沒有因此而停擺，民國 103 年開始培育及推廣活躍樂齡核心課程的「樂齡學習核心課程規劃師」（簡稱樂規師），並且招募及培訓全國各樂齡學習中心樂齡核心課程的宣講種子人才。不同於樂齡教育講師，樂齡學習核心課程規劃師的培訓設計是以成人教育學理論為基礎，「創造有效的教與學」為理念，通過培訓的樂規師將會協助樂齡學習中心或高齡教育相關機構進行樂齡核心課程教學，比較圖請見圖 14。

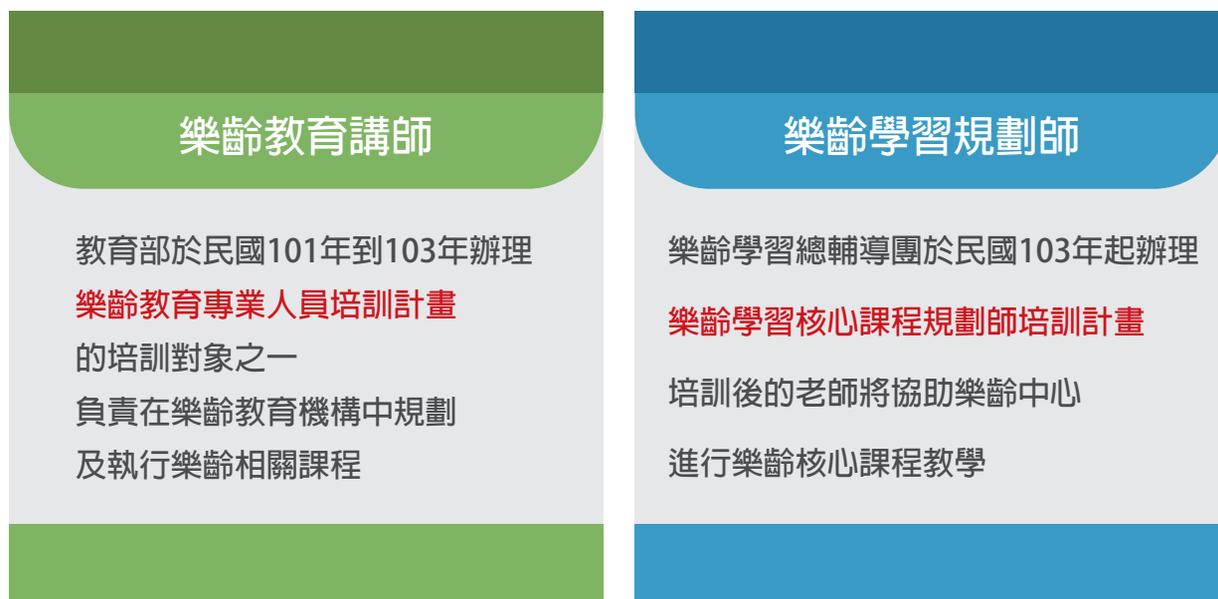


圖 14、樂齡教育講師與規劃師之比較

2. 樂齡學習核心課程規劃師的定位

高齡社會的來臨突顯了高齡者學習的重要，樂齡學習課程有別於傳統老人教育，課程上強調活躍老化的學習，並以滿足教育需求為核心課程。核心課程促使高齡者得以因應社會變遷所需的生存技能，貢獻社會充實生活，並能增進生命意義。教育部所培育的「樂齡學習核心課程規劃師」為核心課程的老師，藉由教授核心課程傳播高齡社會中學習的觀念，促使世人關注活躍老化為老年期重要的學習課題，在教學的過程中，樂規師也能夠幫助自己達到活躍老化。

3. 樂齡學習規劃師培訓計畫實施方式

教育部在民國 103 年開始招募及培訓全國樂齡學習中心的宣講種子人才成為「樂齡學習核心課程規劃師」，建立活躍樂齡核心課程，以協助樂齡學習中心推廣樂齡核心課程，形成典範課程。民國 105 年實施「樂齡學習核心課程規劃師培訓計畫」，初階培訓內容有招募、甄選、培訓、教學等 4 個階段，並於樂齡學習中心進行至少 6 個場次宣講教學；進階培訓則以「活化記憶力、認識失智」為宣講主題，培訓內容有招募與甄選、培訓研習、宣講實施、宣講觀摩、交流研習等 5 個階段，並進行 8 個場次宣講教學。民國 106 年在 11 個區域，辦理一天七小時的培訓課程，主要教授的內容為樂齡學習的理念、樂齡學習核心課程的教學模式、



教學設計以及教學演練，並進行小組討論分享且實作。藉由課程規劃安排適合樂齡族需求的課程和教學的方式，希望能夠推廣教學課程的核心設計來達到更好的學習效果。為了能夠培育在地之樂齡規劃師，民國 107 年各區之樂齡學習輔導團協助培訓，以增進各地樂齡學習中心之教學品質。安排適合樂齡族需求的課程和教學的方式，希望能夠推廣教學課程的核心設計來達到更好的學習效果。



圖 15、104 年樂齡規劃師培訓

4. 樂齡學習規劃師的功能

通過樂齡學習規劃師初階培訓者，可以繼續挑戰樂齡學習規劃師進階培訓，以建立活躍樂齡核心課程的教學模式與成效，並且運用輔導團出版的核心課程相關教材，提供上課學員使用，並且設計與執行教學活動，創造出有趣及有用的學習課程（如下圖 16）。



圖 16、樂齡學習規劃師的功能



(三) 樂齡學習輔導團培訓計畫

秉持著活躍老化的核心學習理念，各區輔導團在每年度會定期舉辦培訓課程或研習提供給樂齡學習中心經營團隊，強化團隊經營能力與教學知能，持續帶動樂齡學習、高齡身心發展與健康、生活安全與社會參與等生活品質的提升。每次的培訓安排相當多不同的課程，透過培訓課程的交流與經驗分享，深化高齡教育與學習的理念，並著重強化經營團隊的專業性，以提高樂齡學習及方案執行的品質。民國 105 年後課程規劃區分為樂齡學習核心課程、中心自主規劃課程、貢獻社會服務課程等三類型，因此培訓規劃重點著重在各類課程的規劃、設計與教學，了解課程分類的內涵與價值，結合理論基礎之深化與實務工作的經驗交流與分享。

(四) 與交通部合作路老師培訓計畫

1. 路老師培訓計畫緣起

現今交通發達，路上車輛多且路況複雜，因此有許多突如其來的事情會出現。其中，因為身體機能的退化，老年人發生交通安全事故的比例是最多的。為了透過多元的管道跟長輩宣導交通安全的重要性，交通部在民國 99 年與教育部合作**一同辦理老人交通安全宣導事宜**，希望能藉由老人交通安全教育宣講推廣種子人員的培訓，並且結合在地各機構的幫助，擴大推廣的成效，將老人交通安全觀念深入各地。而路老師是交通部「**交通安全教材宣講推廣工作者**」的總稱，就是指推廣老人「**用路安全的老師**」。

2. 路老師培訓實施方式

路老師分為六個培訓階段：包含「路老師招募」、「研習訓練」、「宣講推廣」、「交流座談」、「成果發表」及「認證獎勵」。只要完成「老人交通安全教育宣講推廣員培訓研習」（12 小時）及二階段交流座談者，就會頒發「老人交通安全教育宣講推廣員」研習證明，或公務人員終身學習時數。完成全程六階段培訓的參與者，將頒發「老人交通安全教育宣講推廣員」合格研習證書。另外，完成全部階段的路老師，會分為個人及小組兩類，從裡面挑選出幾名金質獎及銀質獎的路老師。



齡齡阿公

老人家也跟你們一樣，每個人成長背景不同，個性也就會不同，擔任樂齡學習中心的老師就需要了解高齡者的想法，設計出適合他們的課程，讓他們不僅能開心的學習，還收穫滿滿。所以啊，培訓這些老師是很重要的。

樂樂孫女



原來如此，擔任樂齡講師真的是一個很偉大的工作，我老的時候也要去上樂齡學習中心的課，如果可以，未來我還想擔任樂齡規劃師，教導高齡者不一樣的課程。



齡齡阿公

一定可以，阿公期待能夠當你的學生喔～



四、教育部補助辦法與規定



阿公，上面提到了這麼多樂齡學習中心的願景和實際的行動，我更知道我這份作業要怎麼寫了。但我有個問題，大專院校或國高中我都有聽過一些法規可以保障學生的權益，但好像都沒聽你提到樂齡學習有什麼法規耶！是不是沒有啊？



這個阿公也不是很了解耶，畢竟法律這部分我也不是很在行。啊！樂齡學習中心有教如果遇到不懂的問題就用電腦查資料，不然我們一起來找找看吧。



好方法！那我們就去找剛剛有提到的「樂齡學習網」，裡面應該會有我們想要的資料喔！



為了讓各個縣市推動樂齡學習更有依據，教育部依據我國在民國 103 年 6 月 18 日頒布修正的終身學習法第 14 條規定：「各級主管機關應訂定樂齡學習推動計畫，編列預算，並鼓勵終身學習機構辦理樂齡學習活動。終身學習機構辦理前項樂齡學習活動，各級主管機關得酌予補助；其補助之對象、條件、方式、審查基準、訪視與輔導及其他應遵行事項之規定，由各級主管機關定之。直轄市、縣（市）主管機關辦理樂齡學習活動，績效優良，且具發展特色者，中央主管機關得酌予獎勵；其獎勵之對象、條件、方式、審查基準、訪視與輔導及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。」，讓樂齡學習中心及大學所開設的樂齡課程有可以參考的法源，使我國推動高齡教育邁向一個新的里程碑。教育部所公布的「樂齡學習活動補助與訪視輔導及獎勵辦法」共有 12 條，辦法是依據目前全國推動樂齡學習之補助現況，對於具特色且辦理成果良好的縣市政府給予獎勵表揚，使各地方政府更積極推動。對於績效不佳者，則給予輔導，並且督促各縣市政府加緊腳步加強樂齡學習工作。此辦法不但完善建構整體高齡教育在政策執行、補助方式及獎勵等制度，更有助於保障中高齡者學習的權益，推展終身學習的社會，迎接高齡時代的來臨。

民國 98 年教育部所訂定的「教育部補助設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施要點」，是為了實行「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」所推動的計畫，整合教育資源建立社區學習據點；教育部於民國 101 年也依據「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」執行策略訂定「教育部補助直轄市及縣（市）政府設置樂齡學習中心實施要點」，將設置樂齡學習中心方式清楚地列在實施要點當中。透過法規一路下來的改變，可以了解到教育部為了讓樂齡學習的推動和執行能更加順利，聽取了許多專家學者的建議，並且舉辦研討會，不斷的修改法規中的缺失，讓高齡者能夠在一個完善的體制下快樂的學習。在補助辦法當中也很清楚地寫出補助的基準和申請的各項要點，讓各地區的樂齡學習中心在經費的申請上有參考依據，也讓樂齡學習中心在申請的過程中明確地了解政府目前推動樂齡學習的相關訊息。（如圖 17，詳細法規內容請掃描右下角 QR Code 觀看附件二）



高齡教育法規政策演進表



圖 17、高齡教育法規政策演進圖



齡齡阿公

樂齡學習網裡真的應有盡有，阿公也了解到原來政府這麼早就在關注高齡教育了。

樂樂孫女



我也是，從網站裡可以看到整個法規的演進，看來這份作業我有信心可以拿 100 分了！



齡齡阿公

阿公覺得你的求知心態已經超過 100 分～不能再高了，很棒喔！



貳 樂齡學習中心的成長歷程



樂樂孫女：

阿公，上次我不是跟你說我們學校裡面有成立一個新的樂齡學習中心嗎？我之前的同學跟我說他家附近也成立了一個新的樂齡學習中心了耶！他說這樣他阿公就不用跑那麼遠來我們學校這裡的樂齡學習中心上課了，可以省下很多時間，可是我有一個問題，現在全部的樂齡學習中心到底有幾間啊？而且這麼多的樂齡學習中心應該會需要有一個專門負責協助他們的團體吧？

齡齡阿公：

乖孫女，看到你這麼有求知欲阿公覺得好開心啊！放心，阿公現在馬上用網路找資料幫你解惑。





臺灣在民國 107 年 3 月已經成為高齡社會，這意味著臺灣的人口組成，每 100 個人當中至少有 14 個高齡者。高齡者的議題中，除了社會福利以及醫療衛生外，高齡教育也是國家相當重視的一環，提供高齡者有意義的教育活動，不僅有助於身心健康的發展，更能夠促進他們積極的老化。教育部於民國 95 年公布「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」，以終身學習、健康快樂、自主與尊嚴及社會參與為四大政策願景，積極規劃推動老人教育活動。為了落實《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》的推動策略，教育部積極的整合高齡教育學習資源，除了提供高齡者學習的場所，也結合地方資源，實現在地化的學習模式，促進高齡者的社會參與，也藉此創造出不一樣的價值，在帶領大家進入樂齡學習中心的成長歷程之前，先讓大家看看樂齡學習的重要事件整理吧！（圖 18 為高齡教育事件整理，詳細發展歷程請掃右下角 QRCode 觀看附件三）

高齡教育發展歷程事件

民國95年

- 公布「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」

民國97年

- 發布「教育部補助設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施要點」
- 試辦「老人短期寄宿學習計畫」
- 辦理第1屆「銀髮教育志工獎」
- 辦理「第1屆祖孫週」活動
- 委託成立「樂齡學習行動輔導團」

民國99年

- 將「樂齡學習資源中心」，改名為樂齡學習中心

民國101年

- 訂定「教育部樂齡教育專業人員培訓要點」及「教育部樂齡教育專業人員培訓實施計畫」
- 辦理「第1屆樂齡教育奉獻獎」
- 推動「一鄉鎮一樂齡一特色」，強化樂齡學習中心的特色課程
- 推動樂齡學習中心「自主學習團體計畫」
- 全國成立5個分區輔導團
- 辦理第1次「全國高齡教育行政工作會議」
- 推動「交通安全路老師計畫」
- 辦理「教育部樂齡教育專業人員培訓」

民國103年

- 以「活躍樂齡、深耕拓點」獲得行政院第六屆政府服務品質獎之「服務規劃機關」獎項
- 修正「終身學習法」將「樂齡教育」納入第14條

民國105年

- 實施樂齡學習優質中心

民國107年

- 全國樂齡學習中心達368所，辦理樂齡拾穗系列活動（跨域論壇及跨國研討會）

民國96年

- 公布「教育部補助設置社區終身學習中心實施計畫」

民國98年

- 建置全國第1個專業網站「教育部樂齡學習網」
- 甄選及公布「樂齡學習」標誌

民國100年

- 成立「樂齡大學」
- 於嘉義縣成立第1所「樂齡學習示範中心」

民國102年

- 推動樂齡學習中心「村里拓點計畫」

民國104年

- 試辦推動高齡自主學習團體計畫
- 試辦樂齡學習中心推動社會企業計畫
- 依據終身學習法公布「樂齡學習活動補助與訪視輔導及獎勵辦法」
- 將樂齡學習推動納入行政院「高齡社會白皮書」

民國106年

- 公布高齡教育中程發展計畫
- 實施樂齡學習中心優先推動區



圖 18、高齡教育發展歷程事件

一、樂齡輔導團發展

(一) 樂齡輔導團的成立

教育部自民國 97 年起，以推動全國高齡教育為目標，開創了許多終身學習的管道，並結合各級學校、機關、民間團體等，於每個縣市建構在地化的「樂齡學習中心」。為了落實高齡者學習的權益，並輔導各縣市政府強化樂齡學習督導制度，教育部成立了「樂齡學習輔導團」，除總輔導團以外，另外成立北區、中區、中南區及南區 4 個輔導團。輔導團的工作是負責研發多元教材、辦理培訓、座談會及聯繫會報、輔導及訪視樂齡學習中心（圖 19 為輔導團組織架構）。

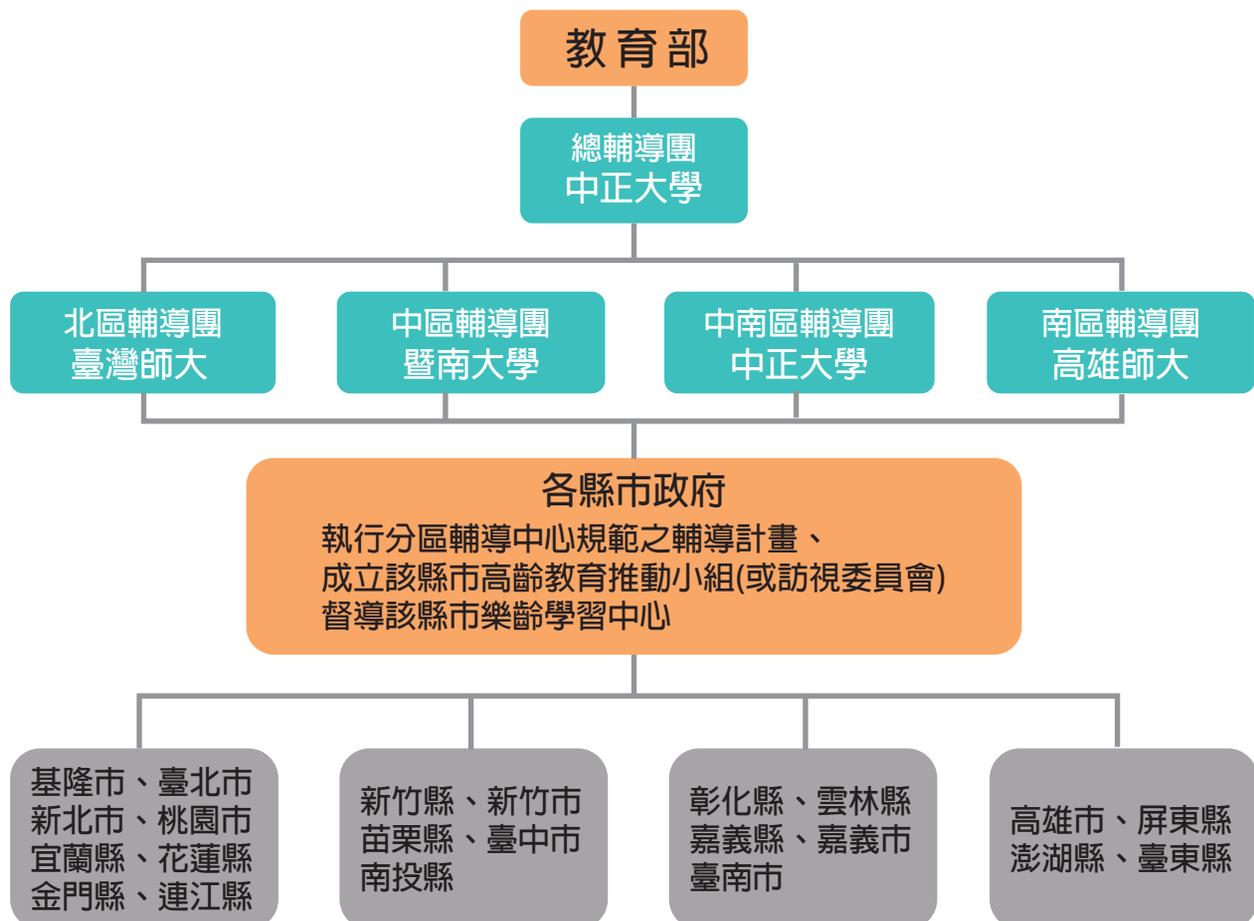


圖 19、107 年樂齡學習輔導團組織架構



（二）各區輔導團的宗旨、功能、運作組織

1. 樂齡學習總輔導團

(1) 輔導團成立宗旨：

樂齡學習總輔導團為教育部於民國 101 年成立，並委託國立中正大學高齡教育研究中心執行計畫。總輔導團致力於全面整合各類高齡活動，發展以樂齡學習，預防教育為主軸、雙贏的照顧政策，並輔導樂齡學習示範中心與樂齡學習優質中心實踐樂齡學習之特色。

(2) 成立功能：

總輔導團的定位是在建立樂齡學習推動的策略架構，包括：發展樂齡學習核心課程架構、培育樂齡學習核心課程規劃師、樂齡學習經營輔導員、制定相關訪視指標、辦理年度成果研討會議、以及建立創新的學習課程、教學及專業人才培育模式。

(3) 輔導團特色：

a. 建立樂齡學習經營運作機制

建立樂齡學習中心的經營模式及原則，藉由辦理訪視輔導了解各樂齡學習中心經營模式，並制定樂齡中心之學員資料管理模式，經營團隊績優獎勵機制與中心師資遴聘原則，優化樂齡學習中心經營模式。

b. 創新高齡教育課程與開發多元實施模式

有鑒於高齡者的身心特性與學習需求多元，未來高齡教育需要不斷的創新實施模式，提供適合各種高齡學習者的經營策略，以達到營造高齡友善的學習環境。

c. 培育高齡教育專業人力

總輔導團以「創造有效的教與學」為理念，深化樂齡學習規劃師之專業內容，研發「教學 123」模式，強化中高齡教學專業，提升樂齡教師的專業素質，發展多元創新的教學方法。

2. 北區輔導團

(1) 輔導團成立宗旨：

北區輔導團於民國 101 年成立，設置於國立臺灣師範大學社會教育學系，輔導的區域有臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、連江



縣等縣市。秉持「樂齡學習、活躍老化」之核心理念，讓高齡者在活躍老化中實踐樂齡學習的理想。

(2) 成立功能：

主要協助教育部推動相關樂齡教育與輔導工作，除以學術研究成果作為實務發展的理論依據外，並以成人教育理論的基礎上加強各類培訓活動課程的推廣，經由多元化的教材研發及成人教育專業人才之培育，進而落實終身學習的政策理念並建構終身學習網絡。

(3) 輔導團特色：

a. 依在地學習者需求規劃課程

北區輔導團以本土的、民間的成人學習需求為出發點，以居於相對弱勢學習地位的婦女、原住民及樂齡族群對象，扣緊當前蓬勃發展的社區運動，規劃系列與社區及社區居民發展相關的各項課程。

b. 以實踐方式設計課程

以「種子」的方式，系統性地培訓婦女、原住民及樂齡族群的成人教育工作者，除授以相關的各類讀書會、自助團體等相關的概論性和技術性課程外，並協助結業學員回到社區辦理、組織讀書會及老人自助團體，課程設計以實踐作為導向。

3. 中區輔導團

(1) 輔導團成立宗旨：

中區樂齡學習輔導團於民國 101 年成立，設置於國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系（前身為成人與繼續教育研究所及諮導與諮商研究所整併），輔導的區域有新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市及南投縣等縣市。中區輔導團為中臺灣成人及終身學習的學術重鎮，期許能為國內終身學習社會的發展盡一份心力。

(2) 成立功能：

中區輔導團扮演著橋樑的角色，協助輔導樂齡中心撰寫相關方案計畫，並整合與發展中區各地方樂齡學習中心特色，協助區域內的樂齡學習中心專業成長與發展。



(3) 輔導團特色：

a. 辦理樂齡教育專業人員培訓

培訓區域內之樂齡學習中心及樂齡教育團隊（經營者及現任講師），透過紮實的訓練及多元的學習模式，提升樂齡學習教學與經營的品質。

b. 編撰樂齡學習數位教材

採用動畫方式介紹失智預防、資訊課程、生命故事等樂齡核心課程的教學技巧，以及高齡人力資源應用的重要性，以多元創新的模式與內容，強化高齡教育品質，並增進樂齡學習相關資源之充分運用。

4. 中南區輔導團

(1) 輔導團成立宗旨：

中南區樂齡學習輔導團設置於國立中正大學成人及繼續教育學系，輔導的區域有彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市等五縣市。團隊擁有跨領域的合作執行經驗背景，為中南區樂齡學習中心人才提升專業知能。

(2) 成立功能：

中南區輔導團對於高齡教育研究與推廣的經驗很豐富，主要是針對教育部初步規劃的輔導團工作要項，進行策略規劃與執行時之細部設計。樂齡學習中心訪視、中心經營培訓及課程輔導與縣市聯繫會議。

(3) 輔導團特色：

a. 輔導樂齡學習中心經營

藉由輔導與訪視協助樂齡學習中心的掌握經營重點，並發展特色及強化成果行銷，更建立縣市樂齡教育專業人員之溝通平臺與專業成長社群，了解各縣市政府及樂齡學習中心現場實際的困境，提升經營績效。

b. 辦理樂齡中心人才知能培訓

透過不同的培訓主題（如：社會企業、服務學習）提升樂齡學習中心的經營與教學，深化樂齡教育工作者專業發展及強化志工的專業。

c. 樂齡學習教材研發

研發樂齡學習教材增進學員了解相關資源運用，更集結樂齡學習中心的故事與優質的樂齡學習經營模式，提供樂齡學習中心經營典範，經營出更貼近在地長者的樂齡學習中心。



5. 南區輔導團

(1) 輔導團成立宗旨：

南區樂齡學習輔導團於民國 101 年成立，設置於國立高雄師範大學成人教育研究中心，輔導區域有（高雄市、屏東縣、澎湖縣、臺東縣）等縣市，協助建構南區完善的高齡學習體系。

(2) 成立功能：

南區輔導團之工作要項進行策略規劃與執行之輔導訪視轄屬區域樂齡中心業務、培訓樂齡教育團隊及樂齡教育工作者之專業發展。

(3) 輔導團特色：

a. 發展一中心一特色之樂齡學習課程

結合在地特色及資源，推動多偏鄉多特色之在地化的高齡教育課程，依地區性質可分為都市區、偏鄉區、原民區、農村、漁村；依文化與人文有傳統歌謠、傳統技藝等透過活潑實用之教學模式，發展成為中心特色課程，以落實在地化增能服務與扎根理念。

b. 採區域性辦理強化在地專業師培訓

採區域性辦理，推動樂齡學習中心核心課程（如：失智預防、運動保健…等）結合理論研究與實務教學經驗，培力在地樂齡中心講師、經營團隊之專業增能及教學實務帶領操作技能。

c. 研擬多元的創意教學及實踐

研擬多元豐富的創意教學及實踐模式，並結合在地特色與實作經驗發展創意活躍樂齡學習課程，開發高齡學習之多元模式，與推廣創意老化高齡學習之教學，強化高齡者對於老化生活之準備。

（三）輔導團的成長與成效

輔導團成立至今已研發超過 25 套的樂齡學習課程與教材，更積極培育樂齡教育人才，像是樂齡志工、樂齡學習規劃師、高齡者用路安全的路老師、樂齡學習輔導員、樂齡運動指導員、中高齡職能提升訓練、樂齡講師等等，每年辦理聯繫會議、培訓及座談等等活動超過 50 場次，強化國內樂齡學習專業。





樂樂孫女

阿公阿公！我都不知道民國 107 年竟然有 368 間樂齡學習中心耶！其實政府為高齡者提供很多的資源，不僅如此，還有專門培育專業人才的樂齡輔導團，看來以後真的是高齡者的時代了～



齡齡阿公

對啊，這些都是我們以前不知道的資訊，政府對於高齡教育投入相當大的心力，所以我們應該要好好的運用這些資源喔！



二、樂齡學習中心的發展

(一) 樂齡學習中心的建立

依據教育部民國 95 年委託國立中正大學所做「老人教育機構現況調查」顯示，有八成的老人從未再參與學習活動，其中，資訊不足是很大的因素；同年委託世新大學所做「我國已邁入高齡化社會之看法民意調查研究」，對目前老人學習場所是否足夠的問題，反應「足夠」者，占 22.7%，「不足夠」者，占 61.1%，顯現出兩個高齡者鮮少參與學習活動的重要問題，**一個問題是高齡者不知道樂齡學習的相關資訊**，由於提供樂齡學習資源的管道太繁雜，沒有單一的窗口進行推廣和接洽，以致於高齡學習的資訊過於零散，**另一個問題是提供高齡者學習的場所不夠**，也許高齡者有參與學習課程的意願，但是有開設樂齡學習課程的場所並不足夠，而有開設課程的場所可能又離家裡太遠，降低他們出門上課的意願。

(二) 樂齡學習示範中心

教育部致力於發展質量並重的高齡教育，積極的設置樂齡學習中心之外，也從中挑選出具有地方特色的中心，並扶植它們成為樂齡學習示範中心，也藉由設置樂齡學習示範中心提升地方政府執行高齡教育政策的能力。截至民國 107 年，全國共有 11 個縣市成立樂齡學習示範中心，分別為臺北市、新北市、新竹縣、臺中市、南投縣、雲林縣、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，這些樂齡學習示範中心都有他們在地的特色（表 1）。樂齡學習結合地方文化資源與教育課程，強化在地的連結性，如南投縣樂齡學習示範中心「彩繪家鄉地圖」課程（圖 20）及臺南市樂齡學習示範中心「藝陣學堂」課程（圖 21），同時也藉由設置樂齡學習示範中心提升地方政府執行高齡教育政策的能力。



圖 20、南投縣樂齡學習示範中心「彩繪家鄉地圖」課程



圖 21、臺南市樂齡學習示範中心「藝陣學堂」課程



表 1、民國 107 年樂齡學習示範中心

| 樂齡學習示範中心 | | |
|----------|------|-------------|
| 縣市 | 鄉市鎮區 | 中心名稱 |
| 臺北市 | 大安區 | 臺北市樂齡學習示範中心 |
| 新北市 | 三重區 | 新北市樂齡學習示範中心 |
| 新竹縣 | 竹北市 | 新竹縣樂齡學習示範中心 |
| 臺中市 | 北區 | 臺中市樂齡學習示範中心 |
| 南投縣 | 魚池鄉 | 南投縣樂齡學習示範中心 |
| 雲林縣 | 古坑鄉 | 雲林縣樂齡學習示範中心 |
| 嘉義縣 | 水上鄉 | 嘉義縣樂齡學習示範中心 |
| 臺南市 | 麻豆區 | 臺南市樂齡學習示範中心 |
| 高雄市 | 前鎮區 | 高雄市樂齡學習示範中心 |
| 屏東縣 | 屏東市 | 屏東縣樂齡學習示範中心 |
| 澎湖縣 | 湖西鄉 | 澎湖縣樂齡學習示範中心 |

(三) 樂齡學習優質中心

在上一節提到教育部為了積極提升樂齡學習中心辦理的質與量，扶植辦理績效好的樂齡學習中心成為樂齡學習示範中心，不過在同一縣市當中也有其他樂齡學習中心辦理的成果也是相當亮眼，因此教育部讓各縣市政府依照辦理績效推薦一所樂齡學習中心成為樂齡學習優質中心，樂齡學習優質中心跟樂齡學習示範中心的性質有些相似，都是希望能夠透過優異辦理成果，讓樂齡學習能夠辦理的更好。截至民國 107 年，全國共有 11 個縣市成立樂齡學習優質中心，分別為新北市、桃園市、苗栗縣、彰化縣、嘉義市、宜蘭縣、花蓮縣、新竹縣、雲林縣、屏東縣、澎湖縣，如表 2 所示。

表 2、民國 107 年樂齡學習優質中心

| 樂齡學習優質中心 | | |
|----------|------|----------------|
| 縣市 | 鄉市鎮區 | 中心名稱 |
| 新北市 | 板橋區 | 新北市板橋區樂齡學習優質中心 |
| 桃園市 | 平鎮區 | 桃園市平鎮區樂齡學習優質中心 |
| 新竹縣 | 竹東鎮 | 新竹縣竹東鎮樂齡學習優質中心 |
| 苗栗縣 | 苑裡鎮 | 苗栗縣苑裡鎮樂齡學習優質中心 |
| 彰化縣 | 芬園鄉 | 彰化縣芬園鄉樂齡學習優質中心 |
| 雲林縣 | 土庫鎮 | 雲林縣土庫鎮樂齡學習優質中心 |
| 嘉義市 | 西區 | 嘉義市西區樂齡學習優質中心 |
| 屏東縣 | 麟洛鄉 | 屏東縣麟洛鄉樂齡學習優質中心 |
| 宜蘭縣 | 冬山鄉 | 宜蘭縣冬山鄉樂齡學習優質中心 |
| 花蓮縣 | 壽豐鄉 | 花蓮縣壽豐鄉樂齡學習優質中心 |
| 澎湖縣 | 馬公市 | 澎湖縣馬公市樂齡學習優質中心 |



（四）樂齡學習優先推動區

樂齡學習優先推動區顧名思義是指該縣市比起其他地區更有推動樂齡學習的急迫性與必要性。符合條件者，可以在該縣市彈性調整辦理課程時數或者是加開一所樂齡中心。想成為樂齡學習優先推動區必須符合以下的條件：

1. 鄉鎮市區老年人口比率超過 20%(含) 以上：
2. 鄉鎮市區老年人口人數超過 2 萬人以上者：
3. 離島及偏鄉地區中心：

各縣市政府轄屬尚未成立樂齡中心的地區，如偏鄉，且未有相關機構可提案申請，可由各縣市政府結合該縣市示範中心或較近且優質之續辦中心，以營隊或拓點的方式，前往辦理較密集式的課程或活動。課程的規劃及人員培訓由 4 分區輔導團協助，經費可由辦理的優質續辦中心或示範中心另外提出計畫申請。離島地區是指：澎湖縣、金門縣、連江縣、屏東縣琉球鄉、臺東縣綠島鄉及蘭嶼鄉。

三、樂齡學習中心的擴大

（一）樂齡學習中心學員數量

設置樂齡學習中心最大的目的是讓高齡者有一個良好的環境能夠繼續學習，落實終身學習的概念，在學習的過程中達到活躍老化。因此，教育部有計畫的設置樂齡學習中心，設置的過程當中，發現問題並即時修正，像是推動一鄉鎮一樂齡的政策，將學習資源宅配到各個社區當中，大幅縮短高齡者往返的時間。在樂齡學習中心的規模與數量不斷擴大和拓點數量不斷增加的情況之下，參與學習的人數更是年年增加，從民國 98 年 59 萬人次到民國 107 年 258 萬的累計人次，可以發現參與樂齡學習的人數快速的增加，不僅展現樂齡學習中心的茁壯，也讓我們看見教育部推動樂齡學習的成效。圖 22 為樂齡學習中心學員參與人次。



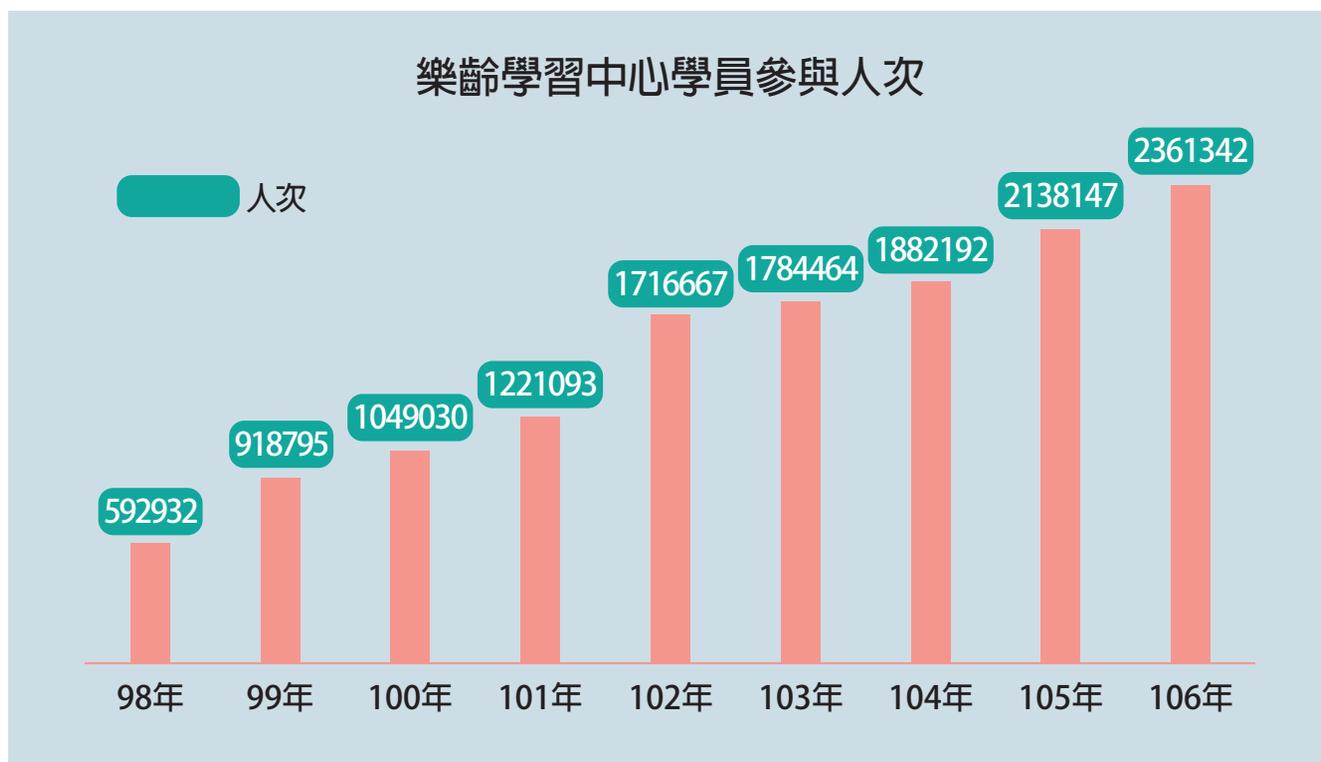


圖 22、樂齡學習中心學員參與人次

（二）樂齡學習中心課程的變化與成長

樂齡學習中心與其它高齡機構較不同的地方是它的補助籌劃單位是教育部，因此課程的規劃是以能夠提供高齡者全方位學習而安排。隨著樂齡學習的學員數量不斷增加，每個學員對於課程的需求都不盡相同，無論是與生活相關的基礎課程或是符合自己興趣的課程，都有可能是學員們想參加的課程，因此樂齡學習中心所開設的課程種類相當豐富，不過各樂齡學習中心在開課的比例上似乎沒有一個統一的分類和標準，因此在課程的開設比例上可能會有些許的偏頗。教育部也注意到這樣的情況，因此不斷地增加以及修正開設的課程種類，確保在樂齡學習的體系當中，每一位學員都能夠得到多元且完整的課程（樂齡課程發展的過程如圖 23 所示）。



樂齡課程發展的過程



圖 23、樂齡課程發展的過程

樂齡學習中心課程從民國 101 年樂齡課程分為四類，分別為：政策宣導課程、基礎生活課程、興趣特色課程、貢獻影響課程，民國 103 年時將貢獻影響課程改為貢獻服務課程並且加入中心特色課程，而課程時數比例以中心特色課程為主（圖 24 為民國 103 年課程開課時數比例分配）。

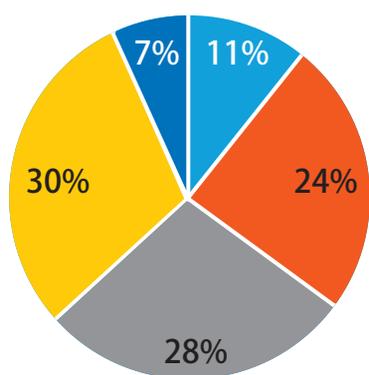
民國 105 年樂齡課程的分類進行大幅度的調整，將樂齡課程分為三大類，分別是由政策宣導課程與基礎生活課程合併成為的核心課程、興趣特色課程與中心自主課程合併成為的中心自主課程以及貢獻服務課程，而課程時數比例以中心自主課程為主（圖 25 為民國 105 年課程開課時數比例分配）。

民國 107 在自主規劃課程當中加入學習社團課程，其餘與民國 105 年相同。三大類當中的樂齡核心課程主要為生活安全、運動保健、人際關係、心靈成長所組成的老年生活預防課程，自主規劃課程預期運用在地資源規劃樂齡鄉鎮課程特色以及開辦高齡者有興趣的課程，貢獻服務課程為樂齡服務學習之課程以及志工的訓練、在職課程，而課程時數比例以自主規劃課程為主（圖 26 為民國 107 課程開課時數比例分配）。



樂齡學習中心提供核心課程（包含基礎課程和政策宣導）、自主規劃課程（包含興趣課程、中心自主課程和學習社團）、貢獻服務課程，並且有專業講師授課，在這些課程的種類當中有許多不同的面向，從政府的政策、生活安全、心靈成長、興趣發展、服務課程到社會參與。這些都是與學員的生活息息相關的課程，如此一來，不僅提升高齡者學習的意願，更能夠讓高齡者透過參與課程，學習與自己生活相關的知識。在多元的課程種類中，學員能夠依其興趣做選擇，藉此充實生活基本常識、發展自身興趣、精進專業能力與投身志工服務，從民國 105 年到民國 107 年的課程開課比例的變化可以知道，興趣課程逐漸以貢獻服務取代，顯示樂齡中心與其他關懷據點之不同，具有關懷社會、融入社會並為社會做貢獻的精神。

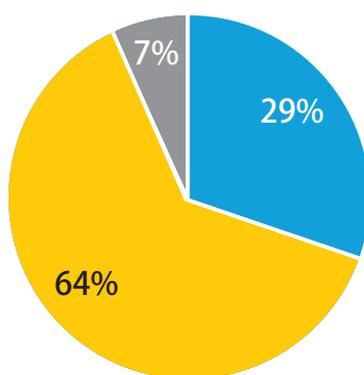
民國103年課程開課
時數分配比例



- 政策宣導
- 基礎生活
- 興趣特色
- 中心特色
- 貢獻服務

圖 24、民國 103 年課程開課
時數比例分配

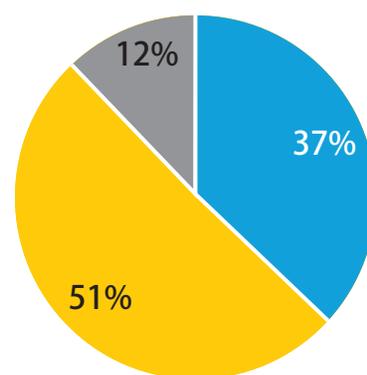
民國105年課程開課
時數分配比例



- 核心課程
- 中心自主
- 貢獻服務

圖 25、民國 105 年課程開課
時數比例分配

民國107年課程開課
時數分配比例



- 樂齡核心
- 自主規劃
- 貢獻服務

圖 26、民國 107 年課程開課
時數比例分配



（三）志工的人數成長

高齡者在樂齡學習中心擔任志工志願服務，在社區人力資源的發展扮演著相當重要的角色，秉持活躍高齡人力的理念，以老人服務老人的方式，讓高齡者在樂齡學習中心擔任志工，在服務的過程中結合他們自身的專業和經驗，建立高齡者是社區的寶貝的形象，加強高齡者在樂齡學習中心擔任志工的風氣，並且提升高齡者參與樂齡學習中心的意願與認同。

樂齡志工不僅在社區當中扮演相當重要的角色，對於樂齡學習中心的發展也是不可或缺的一部分，而樂齡志工的專業訓練是需要有計畫的執行，特別是樂齡教育與學習的培養，讓他們具備正確的志願服務理念與服務特質。

透過樂齡志工的訓練課程，可以充實樂齡志工相關服務基本知能，強化樂齡志工服務心念，達到樂齡志工心得分享、經驗交流與相互勉勵的訓練成效，以培養中心優質的樂齡志工為目標。因此，樂齡志工對於樂齡學習中心的創立理念、運作方式必須有一定程度的了解，而認識自身的興趣、人格特質也是樂齡志工在培訓的過程中必須學習的。

樂齡學習中心是社區當中專屬於高齡者學習的場域，樂齡學習中心積極招募地方的樂齡志工，不僅提升高齡者的社會參與率，也加強樂齡學習中心與社區的連結，由圖 27 可以看見樂齡志工的人數呈現逐年上升的趨勢，有愈來愈多的高齡者投入樂齡志工的行列，最終創造樂齡學習中心與社區雙贏的局面。

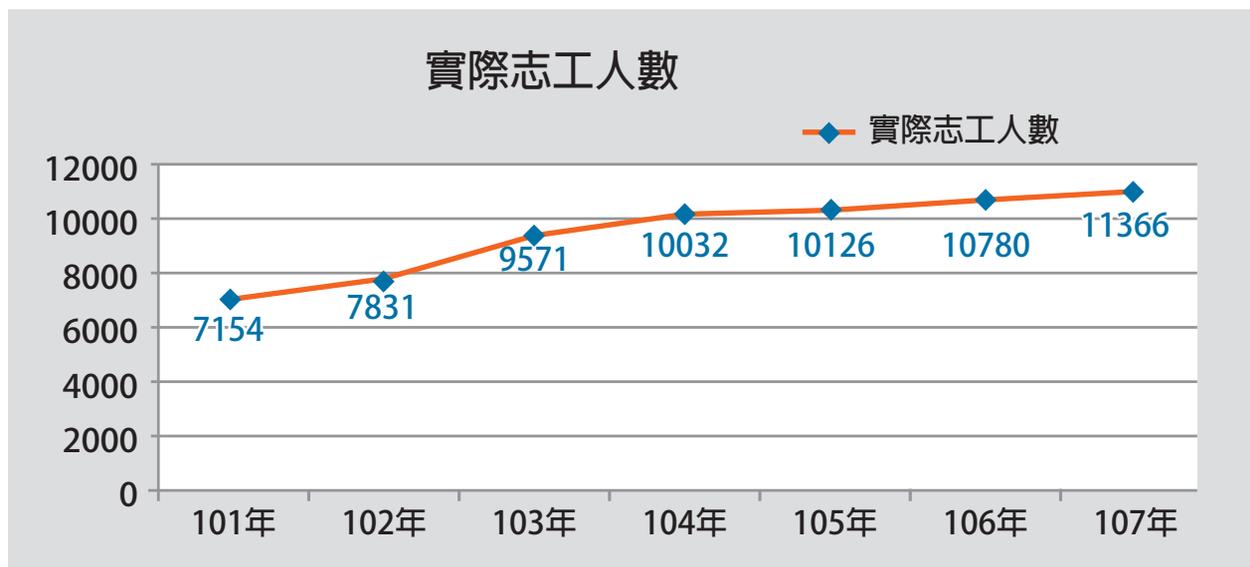


圖 27、樂齡志工人數



(四) 樂齡學習中心十年來成立數量成長

教育部成立樂齡學習中心最大的目的是要藉由整合高齡教育的學習資源，並且建構一個完整的高齡教育體系，進而提升高齡者參加課程的參與率。因此教育部針對樂齡學習資訊不足以及樂齡學習場所不夠這兩個問題提出對策，因應各地方成立樂齡學習中心的需要，**簡化樂齡學習資訊傳遞與發布的過程，確保各地方政府接收到的資訊都是一樣的，同時積極協助各地結合鄉鎮市區高齡學習資源**（含老人文康中心、社會福利單位、社區大學、高齡學習中心及民間團體等）、運用國中、國小的閒置空間連結地方的學習資源，展現地方特色，也提供多元的學習機會，此外持續**成立樂齡學習中心，希望透過提供社區高齡者便利的學習管道以及資訊的連結網絡，讓高齡者可以透過社區管道學習新知，並拓展人際關係**，而在教育部與各方的推動之下，樂齡學習中心的數量不斷的成長，讓樂齡學習的資源更加容易取得。

從民國 97 年 104 間樂齡學習中心到民國 107 年已經累積設置 368 間樂齡學習中心，如圖 28 所示。這 10 年當中，全臺灣地區除了連江縣目前尚未設置樂齡學習中心之外，其餘地區都已設置樂齡學習中心，提供該地區的高齡者樂齡學習的相關服務，期望逐漸朝著一鄉鎮一樂齡的目標邁進。

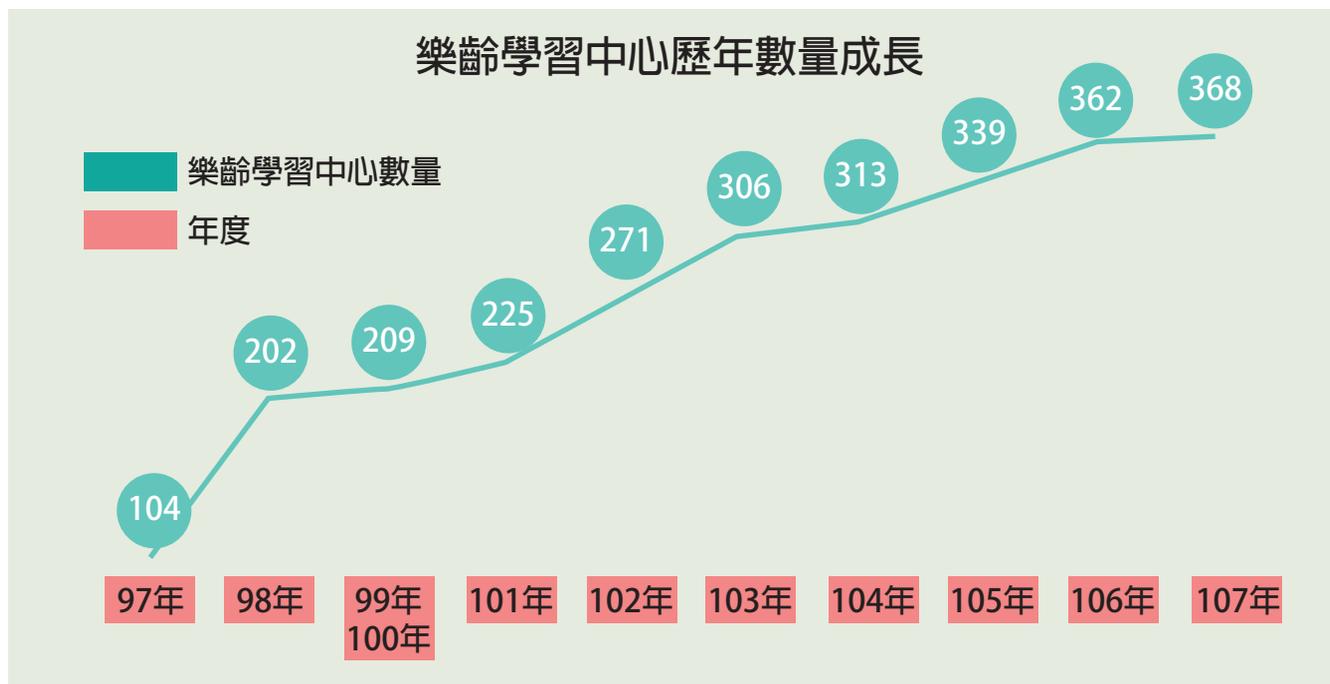


圖 28、樂齡學習中心歷年數量成長



（五）樂齡學習中心拓點成長

在積極設置樂齡學習中心的過程中，教育部發現一個問題，雖然樂齡學習中心的數量逐年增加，但是有些高齡者雖然有學習的意願，卻因為樂齡學習中心太遠，每次去上課都必須花費很多時間才能夠抵達上課的地方，這也成為高齡者上課的阻礙，教育部為此提出了解決辦法，**考量到高齡者在地學習特性，鼓勵各地方的樂齡學習中心將樂齡學習資源能夠推廣到村里，希望藉由樂齡學習中心拓點的方式提升高齡者的學習參與率。**從民國 102 年開始，以宅配的方式將樂齡學習資源送至 769 個偏鄉和村里，到了民國 106 年的拓點數量更是達到 2847 個據點，如圖 29 所示，在這五年中成長 3.7 倍的數量，將樂齡學習資源宅配至社區中大大的提升高齡者能夠取得學習的機會，讓他們願意走入社區學習。

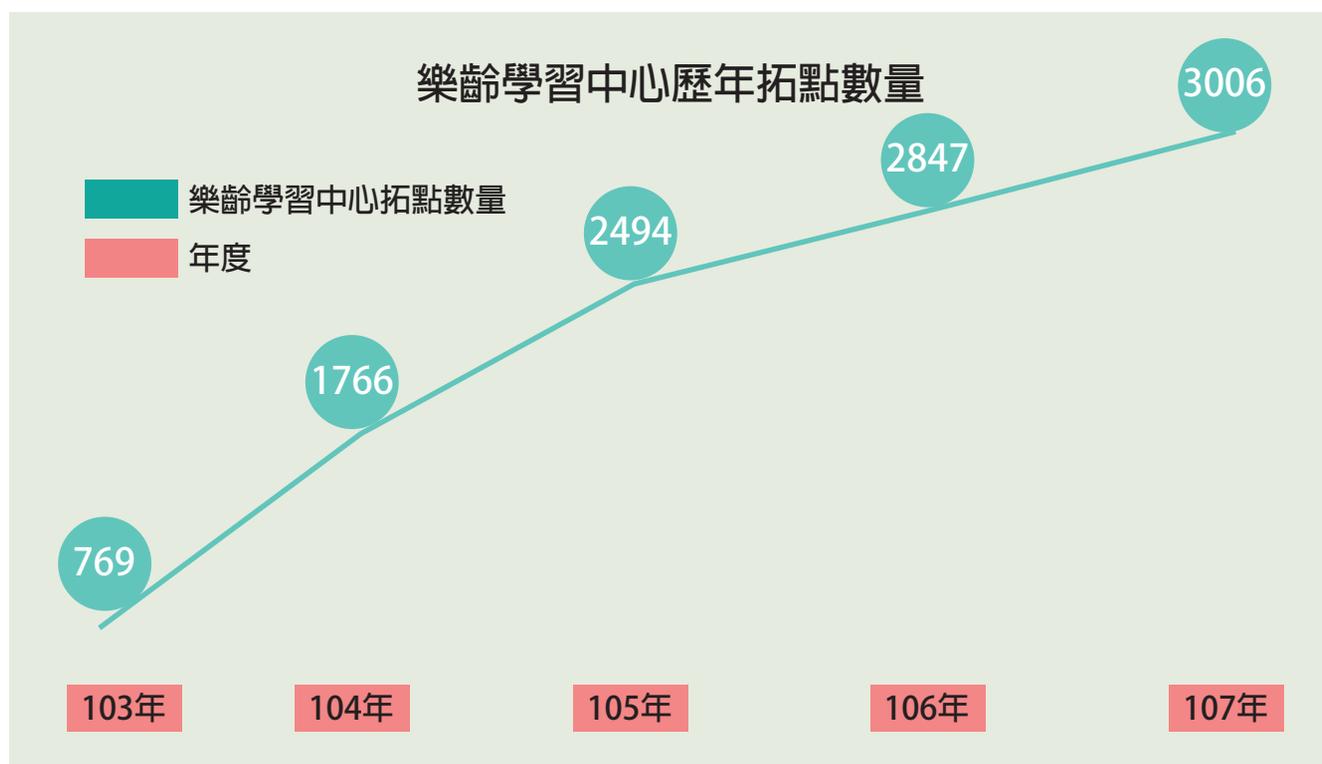


圖 29、樂齡學習中心歷年拓點數量

為了讓高齡教育能夠發揮它的最大效益，教育部希望在每個鄉鎮都建立樂齡學習中心，讓每個社區都是一個能夠快樂學習的社區，藉由質量並重的方式強化高齡的人力價值，鼓勵已經退休的高齡者擔任樂齡講師，將他們的價值延續下去，同時持續培養高齡教育的專業人才、擴充樂齡學習中心，提升樂齡學習的專業，



除此之外，持續增加自主學習團體以及樂齡學習中心的拓點數量，提供更加便利的學習機會，希望將中央、地方以及人民串成一條線，深耕社區，打造一個高齡學習的網絡，讓樂齡學習能夠以更多元的模式永續經營。

（六）高齡教育經費成長

教育部長期以來對於高齡者的教育投注相當多的經費（如圖 30 所示），除了提供高齡者良好的學習環境，也提升高齡教育的學習品質，同時加強高齡教育人員的專業度，從樂齡學習中心的補助經費呈現穩定的增加趨勢來看，能夠看見樂齡學習備受重視。然而隨著高齡人口不斷的增加，對於高齡教育的需求也逐漸成長，同時勢必需要更多的經費來推動高齡教育，但在整體的經費有限的狀況下，教育部必須提出更多的應對措施讓這些經費能夠發揮最大的效益，像是出版一系列的樂齡教材來提升樂齡學習中心教學的效率、開創樂齡學習新模式讓高齡者自主學習並投身服務，期望能夠建立一個終身學習的社區，普及在地化樂齡學習管道，並且提供高齡者更多學習機會。

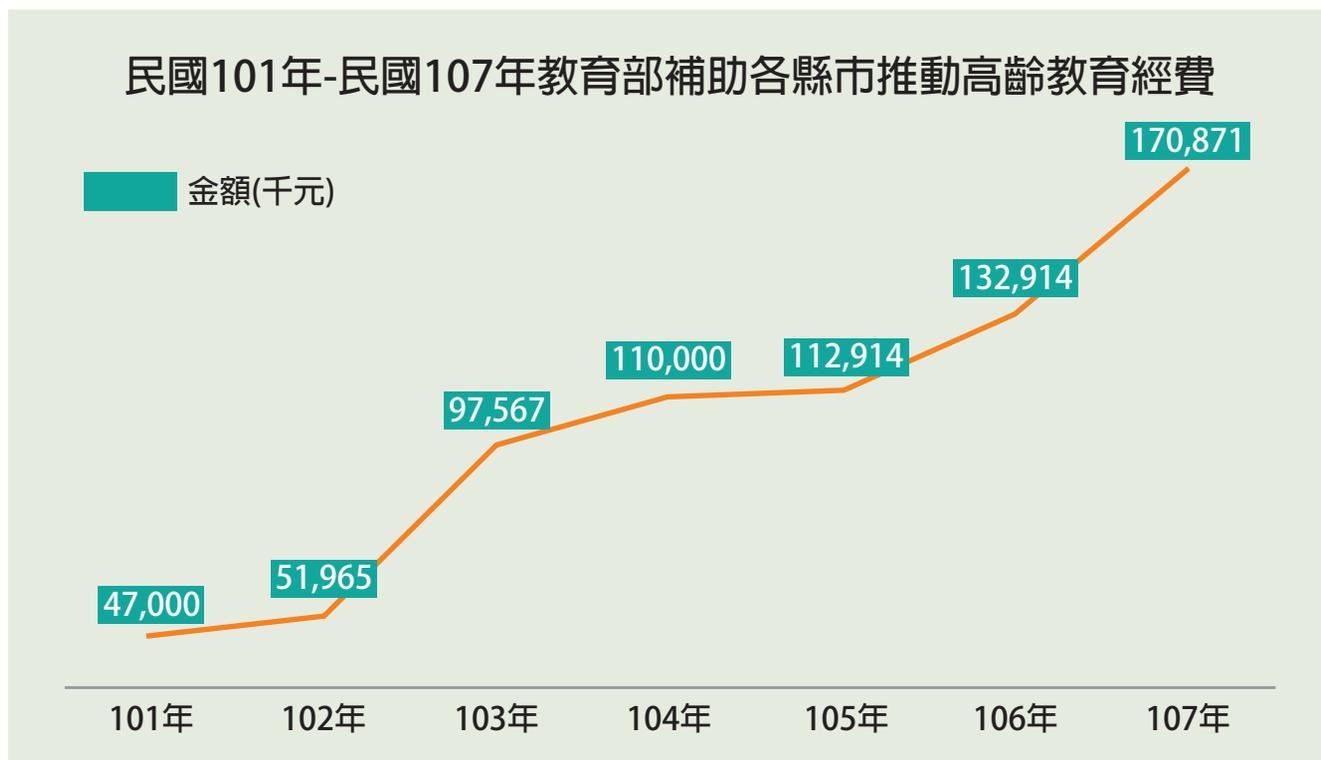


圖 30、民國 101 年 - 民國 107 年教育部補助各縣市推動高齡教育經費

參

樂齡學習中心的產出成果

一、樂齡教材系統化

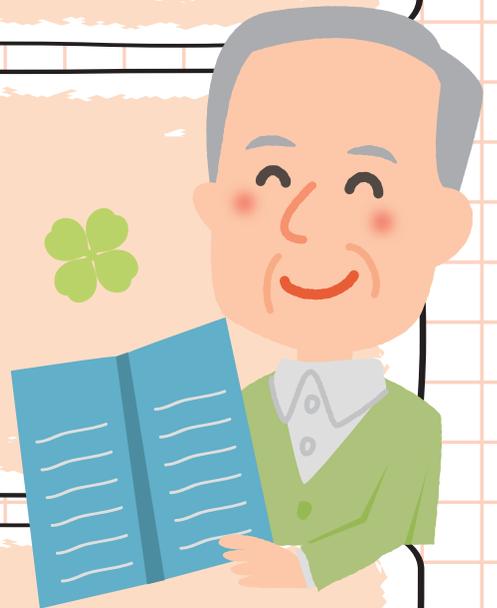


樂樂孫女：

阿公，你在看什麼啊？封面長得好像故事書
喔～

齡齡阿公：

這是專屬於我們樂齡族的課本啊～
我們在樂齡學習中心上課時也跟你們一
樣，有自己的教材，是教育部專門為我
們設計的喔！



樂樂孫女：

也太酷了吧～我以前都沒聽過。但現在我們上課很多都
是用電腦或平板耶，阿公你們上課會用到嗎？

齡齡阿公：

當然有啊，我們還是有跟上時代的潮流呢！現在上
課也會搭配數位的教材一起學習，上起課來有趣又好玩～

HAPPY!





當人年老時，不只需要注重健全的福利體系及完善的醫療設備，更需要去面對家庭的空巢期、兒女結婚、家庭新成員的誕生、老年婚姻及退休生活等各種事情，這些都必須透過教育的管道來協助面對。為了提供全國樂齡學習中心及相關單位系統化教學教材及教案，教育部從民國 95 年開始，陸續委託專業團體設計及出版適合高齡者學習的教材及教案，讓相關單位人員具備推動高齡教育的專業知能。

(一) 十年來高齡教育出版品

為了研發系統化的高齡教育教材，這十年來教育部委託國立中正大學、國立臺灣師範大學、國立暨南國際大學、國立高雄師範大學組成的「樂齡學習輔導團」，分區進行樂齡學習系列教材的撰寫，並陸續發行。

高齡教育的出版品及工具書大致分為五大類，分別是：運動保健、生活安全、心靈成長、人際關係及貢獻服務。教材中有描寫高齡者的家庭生活、高齡者的心理及生理、退休準備、經濟安全到家庭代間教育等，都是為了讓各樂齡學習中心提供高齡者相關基礎生活的知能。為了讓全國樂齡學習中心營運的專業能力能更加提升，教育部也編寫了「高齡學習方案企劃師訓練手冊」及樂齡學習中心創意教案、工作手冊等，並陸續出版樂齡運動休閒保健手冊、樂齡 ing 等故事集，提供民眾閱讀。表 3 為這十年來教育部所出版的系列教材（詳細樂齡教育教材內容請掃描右下角 QR Code 觀看附件四）



表 3、高齡教育出版品

| 高齡教育出版品 | |
|----------------------|--|
| 運動保健 | 樂齡學習系列教材1：健康老化(更新版) 樂齡學習系列教材13：樂齡運動休閒健身與保健 樂齡學習系列教材19：樂齡健康體適能 樂齡學習系列教材23：高齡健康養生 |
| 生活安全 | 樂齡學習系列教材3：經濟安全(更新版) 樂齡學習系列教材21：高齡者食品與用藥安全 |
| 心靈成長 | 樂齡學習系列教材2：高齡心理(更新版) 樂齡學習系列教材14：活化記憶力 樂齡學習系列教材16：生命的難題與超越 樂齡學習系列教材22：學習閱讀 樂齡學習系列教材24：擁抱活力快樂的銀髮生活 |
| 人際關係 | 樂齡學習系列教材5：家庭代間關係(更新版) 樂齡學習系列教材10：一個人一個故事 樂齡學習系列教材18：高齡者與家庭生活經營 祖孫共學教育方案 幼兒組 祖孫共學教育方案 國小組 祖孫共學教育方案 國中組 祖孫共處溫馨祕笈 |
| 貢獻服務 | 樂齡學習系列教材6：社會參與(更新版) 樂齡學習系列教材17：啟動高齡力-高齡人力資源的發展 樂齡學習系列教材22：社會參與(更新版) |
| 樂齡故事 與工具書 | 樂齡學習系列教材7：樂齡學習中心工作手冊(更新版) 樂齡學習系列教材8：樂齡學習創意教案手冊(更新版) 樂齡學習系列教材9：樂齡學習中心志工手冊(更新版) 樂齡學習系列教材11：樂齡自主學習團體實用手冊 樂齡學習系列教材12：樂齡ing 樂齡學習系列教材15：善用社會資源 樂齡學習系列教材20：迎向樂齡 樂齡學習系列教材25：社企心連薪 樂齡學習系列教材26：樂齡故事-106年度樂齡 故事徵選集 樂齡學習系列教材27：樂齡好樣 |



(二) 樂齡學習數位化教材

隨著網路科技的發達，許多資源都可以從網路上取得，現今的高齡者對於3C產品的使用越來越頻繁，不少樂齡學習中心也有開設資訊科技相關的課程，提供長者一個不一樣的上課方式。因此教育部設計一系列的樂齡學習數位教材，以運動保健、生活安全、心靈成長、人際關係等四大類型來拍攝樂齡教材的內容(如表4所示)。數位學習不再只是年輕人的權利，高齡者也能夠透過書本以外的工具來獲取知識，成為另一種彈性的學習管道方法。

表 4、樂齡學習數位教材

| 樂齡學習數位化教材 | |
|-----------|--|
| 運動保健 | 樂齡學習數位教材1：運動保健 樂齡學習數位教材6：方塊踏步 樂齡學習教材13：樂齡運動休閒健身與保健 |
| 生活安全 | 樂齡學習數位教材2：高齡者交通安全教學示範2-1 樂齡學習數位教材2：高齡者交通安全教學示範2-2 樂齡學習數位教材2：高齡者交通安全教學示範2-3 |
| 心靈成長 | 樂齡學習數位教材3：高齡者生命教育3-1 樂齡學習數位教材3：高齡者生命教育3-2 樂齡學習數位教材3：高齡者生命教育3-3 樂齡學習數位教材4：高齡者生命教育4-1 樂齡學習數位教材4：高齡者生命教育4-2 樂齡學習數位教材4：高齡者生命教育4-3 樂齡學習數位教材4：高齡者生命教育4-4 106年樂齡學習數位教材-樂齡生活繪本課程實務教學 106年樂齡學習數位教材-樂齡生命故事課程教學技巧 |
| 人際關係 | 樂齡學習數位教材5：銀髮族資訊課程教學技巧 樂齡學習數位教材7：啟動樂齡力-高齡人力資源的發展 |



齡齡阿公

樂齡的教材不只圖畫鮮豔生動，內容也都跟高齡者的生活息息相關，如果想更了解高齡者的一切，來看這些書就對了～



樂樂孫女

了解！等我讀熟這些教材，以後就可以叫我樂齡小達人了～





二、開創樂齡新模式



樂樂孫女

阿公，轉眼間你在樂齡學習中心上課也好一段時間了，你有發現在樂齡學習中心裡面有什麼很特別或是你覺得講出來會讓人覺得很新奇的課程啊？



齡齡阿公

很特別的課程嗎？我想到了！在樂齡學習中心裡面，有所謂的樂齡自主學習社團。



樂樂孫女

樂齡自主學習社團？是讓他們自己學習嗎？可是這樣他們學的東西是什麼啊，還有自主學習社團的成員是怎麼知道有這個學習社團啊？



齡齡阿公

哇！沒想到我才講出一個名詞，我的孫女竟然能夠提出這麼多的問題，我的乖孫女這個週末有沒有空啊？爺爺帶你去樂齡學習中心好好認識一下。





樂齡學習中心開辦至今走過十年的歲月，在這十年當中樂齡學習中心不斷地在過程當中發現問題並且修正，從中也積極的提出不同的學習模式，讓學習對於高齡者來說不是一件枯燥乏味的事，學習本來就不侷限於任何形式，更不受場地限制，因此教育部希望藉由創新的學習模式減少樂齡學習必須付出的成本，但同時樂齡學習的效益能夠最大化。

(一) 樂齡自主學習的發展

1. 輔導成立樂齡學習社團

樂齡學習中心開設的課程種類相當多元，目前課程的類型主要分為三大類，分別為核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程，自主規劃課程主要由各中心依照地方資源、特色或是學員的興趣需求而開設，在這當中便出現一個問題，有些課程結束之後會繼續在新的學期繼續開課，不過有些學員因為對於該課程的內容有興趣而繼續參加相同的課程，在發現這個問題之後，教育部也為此提出因應的對策，**如果某一個系列課程已經持續辦理兩年以上，樂齡學習中心會輔導這個課程以及學員成立一個樂齡學習社團**，社團的成員可以依照彼此的時間安排學習的內容，視課程的需求，每個月也可以在課程進行當中邀請專業的講師授課，針對課程內容給予學員課程發展的建議。不過樂齡學習社團的運作模式主要還是以學員彼此互相討論，並且在學習與資訊交流的過程中成長。

2. 延伸轉變樂齡學習服務社團

在樂齡學習中心將開設持續兩年的系列課程輔導轉型成為樂齡學習社團之後，這些課程便交由原本的學員繼續自主學習，在上課的過程中，中心也會觀察社團的狀況，如果該課程的學員學習成效不錯，那麼中心也會協助該課程以及學員成立社團，可舉例來說，若樂齡學習中心開設一門書法課，持續兩年以上且課程的成員組成相同，那麼中心會考慮將該課程輔導轉型成為書法課程的學習社團，當學習社團的學員對於書法有學習成果後，樂齡學習中心也會協助他們成立樂齡書法服務社團，進行的服務內容可能是到社區發放春聯等等的活動，讓他們所學能夠回饋於社區。圖 30 為自主規劃課程的轉變。



自主規劃課程的轉變



圖 31、自主規劃課程的轉變

3. 自主學習與學習服務的成效

自主學習對於高齡者來說是相當不一樣的學習方式，課程的主角從講師變成課程的學員，一開始會不太習慣，不過在課程的行進當中，學員之間可以彼此分享交流課程主題的相關資訊，漸漸地熟悉這樣的學習方式，熟悉自主學習的運作模式對於高齡者也是一種不一樣的學習。

樂齡學習服務團體展現樂齡學習中心終身學習與社會參與這兩個願景，高齡者在學習課程之後繼續成立服務社團，將自己在課程當中所學回饋於社區，讓學習的理念和知識得以傳承，同時也讓更多人知道樂齡學習的概念。

(二) 老人帶老人，創造新價值

樂齡學習中心對於高齡者來說除了扮演提供學習場所和專業師資的角色，也強調高齡者應該擁有「學習」的概念，因此要讓高齡者在離開樂齡學習中心這個地方之後，高齡者依然願意參與學習的活動，因此有樂齡自主學習的概念誕生，伴隨著樂齡自主學習而來的是樂齡自主學習服務，希望能夠利用老人帶領其他老人，拓展樂齡學習的版圖。以老人帶領老人的方式能夠讓他們更加了解彼此的需求，在社區當中，高齡者也是很重要的人力資源，若以高齡者將其他高齡者再帶入社區的人力資源當中，不僅是高齡人力的再利用，也能夠藉此為高齡者創造更不一樣的熟齡價值。



(三) 宅配到家，學習不受限

在樂齡學習中心剛開始辦理的時候，如果高齡者要參與學習活動需要到樂齡學習中心才可以上課，但在這樣的情況下有個問題，有些不適合長時間外出或者是處在交通比較不方便的地方的高齡者，如果他們要去樂齡學習中心上課，必須花費相當多的時間，光是在兩地往返的過程，可能需要耗費許多時間，因此教育部從民國 102 年開始，將樂齡學習資源用全新的拓點方式送到各村里社區。

為了讓高齡者更願意參加學習活動，宅配能夠讓高齡者更容易參加樂齡學習活動，而且不會受到交通或是時間的限制，正好與高齡者在地學習的特性呼應。樂齡學習資源到村里拓點除了能夠改變高齡者的學習習慣，同時擴大樂齡學習的範圍，讓臺灣邁向樂齡學習社會。



樂樂孫女

阿公如果你沒有帶我來樂齡學習中心聽中心裡面的叔叔清楚的講解，我可能還真的搞不太懂那些課程跟社團之間的關聯。



齡齡阿公

對啊，阿公一開始也不太清楚自主學習社團的運作模式，聽完叔叔介紹後，我也想要加入自主學習社團，跟我的其他同學們一起討論知識。



樂樂孫女

阿公，最後你還要跟著服務社團到社區裡面服務喔！到時候我也要跟著你一起去。



三、樂齡研究再深化



樂樂孫女

阿公，我記得樂齡學習中心好像開辦十年了，這些年當中不知道樂齡學習中心在運作的過程裡有沒有遇到哪些問題需要改善的？



齡齡阿公

當然有啊！在辦理樂齡學習中心的時候，教育部都會尋找需要改善的地方，當中也有許多跟樂齡學習相關的研究報告，這些研究報告對於協助提升樂齡學習品質來說是相當重要的喔！



樂樂孫女

原來是這樣，不知道那些研究都跟哪些東西有關，我想應該都跟高齡者有關係吧？



齡齡阿公

既然有疑問我們就用網路來查詢，解決我們的問題吧！





(一) 十年來高齡教育研究報告的成長與成效

教育部在樂齡學習中心辦理的過程當中發現仍須改善的問題，並且提出解決策略，讓樂齡學習能夠永續經營。自從臺灣於民國 82 年邁入高齡化社會，政府便積極發展樂齡學習，在這十年當中，也有許多跟樂齡學習相關的研究報告，在這本書主要統計教育部樂齡學習網以及臺灣博碩士論文知識加值系統當中與樂齡學習有關的研究報告，分類的排序依照研究報告出版的年份，呈現的內容為出版年度與研究報告的名稱（如表 5 所示）。

教育部樂齡學習網當中的研究報告大部分由教育部委託專業團隊進行研究，希望透過研究分析樂齡學習的場域、樂齡學習的參與者、樂齡學習中心的經營策略來改善整個樂齡學習的品質，這些研究報告的內容主要為高齡者參與樂齡學習的動機、家庭代間互動關係、樂齡學習與幸福感的關聯、高齡教育的推動成效，研究的內容緊繞著與樂齡學習相關的人、事、地、物。

臺灣博碩士論文知識加值系統當中以樂齡學習為關鍵字篩選，統計的研究報告出版年度從民國 98 年到民國 107 年，總數達 80 件，研究報告的內容以學習者的社會資本、樂齡學習與幸福感的關聯、志工參與、學習場域、樂齡學習資源整合、高齡者學習需求、課程類型選擇、參與學習的動機為主要研究範疇，這些研究報告對於樂齡學習的改善也有相當大的幫助，藉由更多不同的面向進行分析與探討，更能夠了解目前樂齡學習的發展存在哪些問題以及面臨的挑戰。表 6 為歷年研究數量統計，表 7 至表 15 分別依照研究出版年度呈現。



表 5、教育部樂齡學習網樂齡教育研究報告

| 教育部樂齡學習網樂齡教育研究報告 | |
|------------------|---|
| 出版年度 | 研究報告名稱 |
| 民國93年 | 我國老人教育政策專案研究計畫 |
| 民國94年 | 日本推動高齡者政策實務考察報告 |
| 民國95年 | 韓國推動高齡者教育與婦女教育政策實務出國考察報告 |
| 民國95年 | 我國老人教育推動現況調查 |
| 民國95年 | 學習社會行動園區整合型規劃研究：高齡學習之規劃研究計畫 |
| 民國95年 | 學習社會行動園區整合型規劃研究：退休人力發展之規劃研究 |
| 民國95年 | 東亞地區高齡社會教育對策研討會論文集 |
| 民國96年 | 高齡教育整合與創新研討會論文集 |
| 民國96年 | 老人教育實務國際論壇 |
| 民國97年 | 我國人口結構變遷與教育政策之研究（高齡者教育發展之研究） |
| 民國97年 | 我國屆齡退休及高齡者參與學習需求意向調查研究報告 |
| 民國97年 | 國內年輕學子對於祖父母之態度與行為全國民意調查報告書 |
| 民國97年 | 高齡社會中的家庭 - 代間關係研討會 |
| 民國98年 | 教育部97年度委託辦理執行社區終身學習中心訪視成果報告 |
| 民國98年 | 教育部98年度祖孫互動之現況全國民意調查報告書 |
| 民國98年 | 教育部97年度委託辦理全國104所樂齡學習資源中心期中訪視成果報告 |
| 民國99年 | 全國老人生活幸福感調查報告 |
| 民國100年 | 100年樂齡家庭生活與學習調查 |
| 民國100年 | 100年度父母心、祖孫情 - 家人情感與觀賞戲劇活動調查 |
| 民國100年 | 教育部辦理各直轄市及縣後政府申請101年度「樂齡學習班」研習計畫成果報告書 |
| 民國101年 | 教育部補助「高齡教育辦學經驗傳承計畫」成果報告 |
| 民國101年 | 教育部101年 大學校院辦理樂齡大學訪視計畫結案報告 |
| 民國102年 | 全國樂齡學習中心服務品質效益分析計畫 |
| 民國102年 | 102年訪視大學校院辦理樂齡大學計畫結案報告 |
| 民國103年 | 邁向世代融合的高齡社會：2014年高齡學習與代間教育國際研討會計畫 |
| 民國103年 | 教育部第2屆樂齡教育奉獻獎之「樂齡學習中心志工服務動機與自我效能調查計畫」研究報告 |
| 民國105年 | 臺灣樂齡學習中心轉型社會企業實施模式案 |
| 民國106年 | 第三屆樂齡教育奉獻獎結案報告 |

表 6、歷年臺灣博碩士論文知識增值系統樂齡學習研究報告數量

歷年臺灣博碩士論文知識增值系統樂齡學習研究報告數量

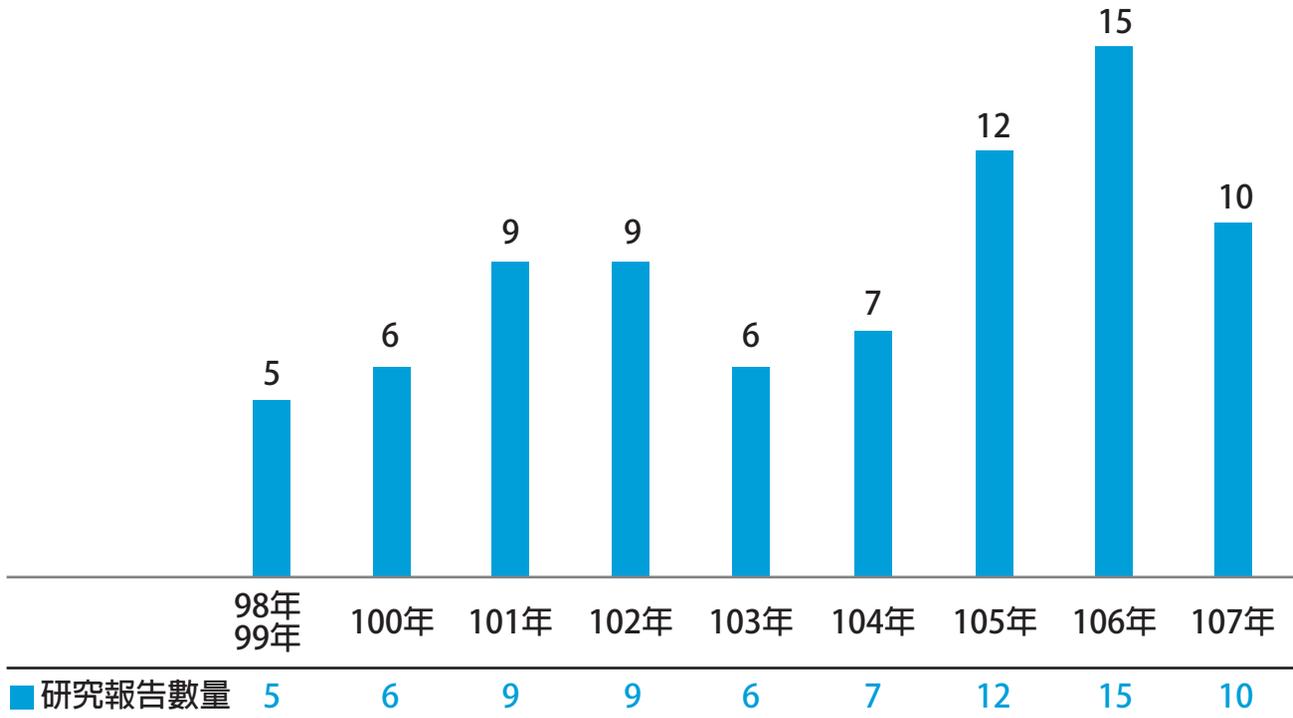


表 7、98 年、99 年臺灣博碩士論文知識增值系統之樂齡學習研究報告

| 98、99年臺灣博碩士論文知識增值系統樂齡學習研究報告 | |
|-----------------------------|---|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 98年 | 我國樂齡學習資源中心經營人員培訓成效之研究：訓練遷移的觀點 |
| 99年 | 高齡學習需求與參與情況分析之研究：以苗栗縣六所樂齡學習資源中心為例 |
| 99年 | 高齡教育教師專業知能與培訓需求關係之研究—以中部五縣市樂齡學習資源中心為例 |
| 99年 | 高齡學習者日常生活能力、問題解決策略與幸福感關係之研究-以樂齡學習資源中心為例 |
| 99年 | 我國樂齡學習資源中心課程類型、學習需求及滿意度之研究 |



表 8、100 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 100年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 100年 | 社區銀髮族樂齡學習環境空間規範之研究 |
| 100年 | 成就動機、同儕關係與自我實現相關之研究 - 以臺北市樂齡學習中心學習者為例 |
| 100年 | 中高齡志工社會關係、參與動機及其相關之研究~以嘉南地區樂齡學習中心為例 |
| 100年 | 臺北市樂齡學習中心學習者教育態度、學習滿意度與繼續學習意願相關之研究 |
| 100年 | 增進祖孫代間關係之樂齡學習課程模式探討 |
| 100年 | 銀髮族持續參與樂齡學習活動之研究-以南開科技大學樂齡學習資源中心為例 |

表 9、101 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 101年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|--|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 101年 | 銀髮族休閒參與與社區休閒環境支持之研究-以雲林縣樂齡學習中心為例 |
| 101年 | 戰後嬰兒潮世代之生活型態、老化態度與樂齡學習之研究 |
| 101年 | 中高齡者對於活躍老化課程認知與學習參與差異之研究: 以新北市樂齡學習中心為例 |
| 101年 | 中高齡以上者參與終身學習與其憂鬱狀態和生活滿意度之研究 - 以臺中市樂齡學習中心為例 |
| 101年 | 參與樂齡學習對心理健康的影響 |
| | 高齡者社會參與及生活品質關係之研究-以高雄市樂齡學習資源中心為例 |
| 101年 | 高齡者學習需求及參與意願關係之研究-以高雄縣樂齡學習資源中心為例 |
| 101年 | 高雄市樂齡學習中心學員終身學習需求與生活品質關係之研究 |
| 101年 | 社會資本與樂齡學習之研究 - 以桃園縣為例 |

表 10、102 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 102年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 102年 | 高齡學習者課程選擇類型與社會支持之關係：以桃園縣樂齡學習中心為例 |
| 102年 | 高齡教育機構經營與發展-以臺東地區樂齡學習中心為例 |
| 102年 | 校園閒置空間再利用為樂齡學習中心之研究 |
| 102年 | 銀髮族休閒運動參與、生活品質與自我認同之研究 - 以臺北市樂齡學習中心學員為例 |
| 102年 | 高齡教育教師教學專業知能指標建構之研究 ---以樂齡學習中心為例 |
| 102年 | 樂齡學習與社會資源整合之研究-以桃園縣某樂齡大學為例 |
| 102年 | 高齡者數位學習實施現況之探討-以新竹市樂齡學習中心為例 |
| 102年 | 樂齡學習者休閒運動課程休閒涉入、休閒效益與幸福感之研究 |
| 102年 | 屏東縣樂齡學習中心資源整合之研究 |

表 11、103 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 103年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 103年 | 高齡者參與服務學習及其生命意義之研究 - 以某樂齡學習示範中心高齡志工為例 |
| 103年 | 中高齡者參與樂齡學習對其生活品質提升之研究-以新竹縣市為例 |
| 103年 | 樂齡學習者社會資本與幸福感之研究 |
| 103年 | 老年人參與社區藝術教學資源的學習經驗 以臺北市中山區樂齡學習中心為例 |
| 103年 | 樂齡學習中心教師美學教學信念之研究 |
| 103年 | 活躍老化樂齡學習系統方案規劃之研究 |

表 12、104 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 104年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 104年 | 老年人休閒課程參與動機與學習滿意度及幸福感之研究-以桃園市樂齡學習中心為例 |
| 104年 | 樂齡學習中心志工隊經營策略之研究 |
| 104年 | 台灣樂齡學習之研究 - 以宜蘭縣五結鄉為例 |
| 104年 | 樂齡學習中心成員知覺之領導風格與工作滿足之研究 |
| 104年 | 苗栗縣高級中等學校教師對樂齡學習教學態度之研究 |
| 104年 | 領導者社會資本對樂齡學習中心發展之影響-以新竹縣某樂齡學習中心為例 |
| 104年 | 桃園縣國民小學經營樂齡學習中心 執行現況及成效之研究 |



表 13、105 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 105年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 105年 | CVIPP模型在我國樂齡學習中心績效評估應用之研究 |
| 105年 | 樂齡學習中心靈性課程參與者生命意義感與幸福感之關係研究 |
| 105年 | 樂齡學習中心永續經營之研究~以CORPS模式的觀點 |
| 105年 | 樂齡學習友善空間評估指標建構及案例分析之研究 |
| 105年 | 中高齡者參與樂齡學習對身心健康影響之研究-以苗栗縣為例 |
| 105年 | 樂齡學習中心領導者知識管理與終身學習能力之相關研究 |
| 105年 | 樂齡學習者的資訊素養與社交媒體使用行為研究 |
| 105年 | 中高齡志工參與服務學習經驗之探究-以嘉義市樂齡學習中心為例 |
| 105年 | 樂齡學習中心講師高齡教學策略之應用：以網路科技教學為例 |
| 105年 | 中高齡女性自我概念轉化學習情形之研究 - 以新北市樂齡學習中心為例 |
| 105年 | 探討新竹縣樂齡學習中心營運的關鍵成功因素 |
| 105年 | 樂齡學習與活躍老化之研究—以桃園市蘆竹區樂齡學習中心為例 |

表 14、106 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 106年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 106年 | 中高齡志工參與服務學習經驗之研究-以嘉義市東區樂齡學習中心志工為例 |
| 106年 | 退休學習者從學員到講師發展歷程之增能研究：以樂齡學習中心為例 |
| 106年 | 退休男性不參與樂齡學習原因及改進策略之探討-以臺中市大里區為例 |
| 106年 | 大寮樂齡學習中心學員參與學習動機及障礙之研究 |
| 106年 | 高齡者社會支持與幸福感關係之研究-以新竹縣市樂齡學習中心為例 |
| 106年 | 宜蘭縣冬山鄉樂齡學習之研究 |
| 106年 | 樂齡學習中心講師六向度成就目標量表檢驗 |
| 106年 | 樂齡學習對銀髮族幸福感之研究探討--以基隆樂齡大學為例 |
| 106年 | 社區推動樂齡學習關鍵成功因素之探討 |
| 106年 | 樂齡學習機構領導人經營歷程之研究 |
| 106年 | 臺北市樂齡學習中心學員學習成效與心理資本之研究 |
| 106年 | 我國樂齡學習中心評鑑指標建構之研究 |
| 106年 | 樂齡學習者參與樂齡學習中心正念課程與幸福感之關係 |
| 106年 | 樂齡學習服務改善之研究—以臺中市北屯區樂齡學習中心為例 |
| 106年 | 高齡者參與樂齡學習中心之動機因素及學習滿意度之研究-以雲林縣林內鄉樂齡學習中心為例 |

表 15、107 年臺灣博碩士論文知識加值系統之樂齡學習研究報告

| 107年臺灣博碩士論文知識加值系統樂齡學習研究報告 | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 出版年度 | 論文名稱 |
| 107年 | 參與樂齡學習工作者對於 退休觀點轉化之研究 |
| 107年 | 非營利組織樂齡學習中心轉型社會企業之研究 |
| 107年 | 樂齡學習經營策略之研究-以桃園市為例 |
| 107年 | 高雄市小圓樂齡學習中心高齡者社會參與之研究 |
| 107年 | 樂齡學習資源分布探討 - 以嘉義市為例 |
| 107年 | 中高齡者參與樂齡核心課程學習與焦慮感關係之研究：以台中樂齡學習中心為例 |
| 107年 | 樂齡學習之研究：以退休人員生活發展為例 |
| 107年 | 高齡者參與貢獻服務課程動機與生活滿意度關係之研究-以高雄市樂齡學習中心為例 |
| 107年 | 樂齡學習者資訊科技學習之個案研究 - 以臺北市南港社區大學為例 |
| 107年 | 樂齡學習講師參與培訓、老化態度與前瞻因應關係之研究 |

(二) 高齡教育研究報告的趨勢

綜觀教育部樂齡學習網和臺灣博碩士論文知識加值系統當中關於樂齡學習的研究報告，可以看見這些報告當中分析內容的走向從一開始的樂齡學習的需求與滿意度走向高齡者參與樂齡學習的動機和社會資本的累積，從歷年研究報告的比例分配（圖 32），可以看見歷年研究報告圍繞著高齡者參與樂齡學習與幸福感的關聯、高齡者參與樂齡學習的動機、樂齡學習資源整合，在這幾個主題當中，主要探討參與樂齡學習是否能夠增加高齡者生活中幸福的程度，如果參與樂齡學習能夠提高他們生活中的幸福程度，那麼就更顯現出樂齡學習對於高齡者的好處；研究高齡者為何參與樂齡學習活動，則能夠了解哪些因素促使他們參與樂齡學習，以後在樂齡學習的推動便能夠針對這些因素提出更強的誘因，促使高齡者參與學習活動；樂齡學習資源的整合則是了解樂齡學習資源的使用狀況以及該如何藉由整合的方式讓這些資源發揮他們最大的效益。

透過這些研究報告能夠看出樂齡學習的發展現況以及趨勢，也可以協助教育部提出樂齡學習的發展政策以及如何讓樂齡學習永續經營的方法，最終藉由樂齡學習，讓高齡者能夠活躍老化、在地老化。



99年-107年樂齡學習研究報告比例分配

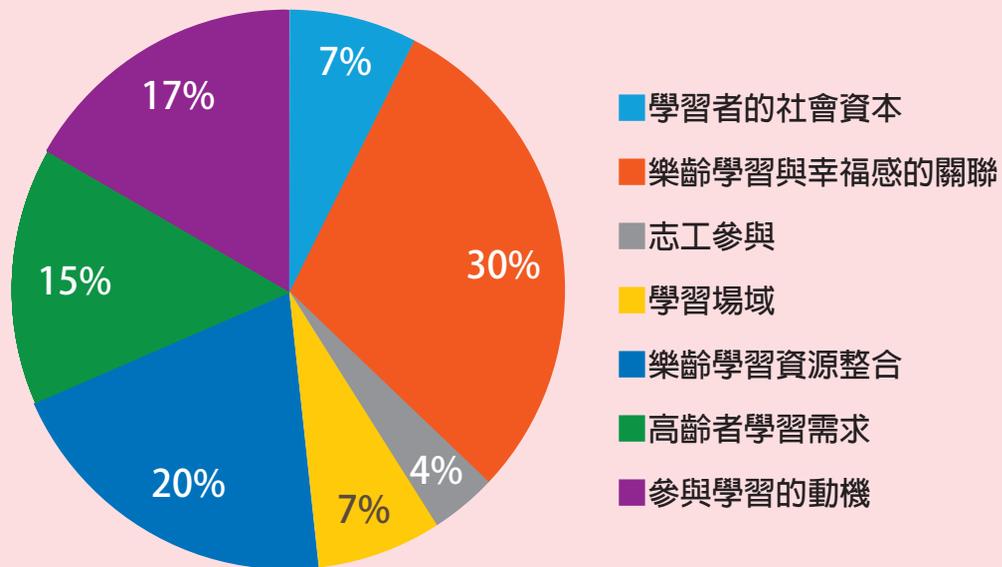


圖 32、99 年 -107 年樂齡學習研究報告比例分配



樂樂孫女

在這十年當中累積好多跟樂齡學習相關的研究報告，難怪參加樂齡學習中心課程的人數年年增加，從研究報告的內容也可以看出研究報告的內容會因為社會環境的不同而不一樣。



齡齡阿公

因為要讓高齡者能夠有更好的學習環境以及學習品質，因此從研究當中發現問題所在，可以讓政府明確的知道樂齡學習的發展策略，這樣才能讓更多人願意到樂齡學習中心啊！



四、肯定樂齡價值



樂樂孫女

阿公你看～我今天拿到了學校發的獎狀喔！！



齡齡阿公

哇～好厲害啊，阿公我這次也獲選樂齡奉獻獎了呢～



樂樂孫女

那是什麼獎項？跟金馬獎一樣厲害嗎？



齡齡阿公

當然囉～對我們老人家來說這個獎很有意義，教育部為了感謝有一群為樂齡教育服務奉獻的夥伴而設置的獎呢～我都等不及要穿西裝去參加了！



隨著全球化時代的來臨，終身學習已經是現代人民生活中重要的一環。而這其中，有一群樂齡教育工作者默默的為高齡教育在努力，讓高齡者了解他們同樣也有學習的權利，增進老人們參與學習活動的動機。

（一）政府服務品質獎

「政府服務品質獎」是政府機關推動服務品質的最高榮譽。教育部以「活躍樂齡、深耕拓點－民國 102 年強化樂齡學習中心服務品質計畫」參選「第六屆行政院政府服務品質獎」，經評核服務專案的實際效果及運用的解決方法，獲得「服務規劃機關」獎項。「服務規劃機關獎項」頒發的對象指負責統籌規劃服務作業的中央主管機關或地方政府，重視服務專案的實際效果及運用的解決方法。教育部在高齡教育有限的資源及經費下，為協助各樂齡學習中心落實推動，民國 102 年提出「村里拓點計畫」、「自主學習團體」、「鄉鎮市區特色課程」、「分區輔導計畫」等創新措施，有效運用在地組織、退休人力及專業輔導團隊，積極解決相關問題，以強化樂齡學習中心規劃更優質及創新多元的學習活動，並建立樂齡教育輔導體系，精進樂齡學習專業系統，將樂齡學習的成果推向高峰，此項政府服務品質獎榮譽的肯定，代表全國各鄉鎮市區樂齡學習中心一致努力的成果。

（二）樂齡教育奉獻獎

樂齡教育奉獻獎在民國 101 年第一次舉辦，每隔 2 年辦理 1 次（圖 33 為歷屆樂齡奉獻獎舉辦日期），選拔對象分為個人及團體，包括參與樂齡教育工作的相關人員及全國各鄉鎮市區的樂齡學習中心，以服務的事蹟為選拔標準。

歷屆樂齡奉獻獎舉辦日期



圖 33、歷屆樂齡奉獻獎舉辦日期



推薦名單經各直轄市、縣(市)政府及高齡或成人教育專家學者進行初審，初審通過的優秀人員就會送至承辦單位國立中正大學成人及繼續教育學系進行決賽，並且經過嚴謹的審核，從中獲選以下三大獎項：卓越領導獎、志工奉獻獎、教學優良獎，而辦理優良的樂齡學習中心也有機會經過評選獲得團體獎。得獎的個人及團體將受邀參加教育部所辦理的表揚典禮，得獎者獲得獎座 1 座及獎勵金。另外，獲獎的人員或團體會接受專刊採訪，編印成故事輯，內含得獎人感人故事及感言，將自身的經驗分享給更多同為樂齡教育服務的夥伴，大家互相觀摩學習，增進向心力，協助樂齡者更樂於學習。(圖 34 為樂齡教育奉獻獎流程，詳細樂齡奉獻獎內容請掃描右下角 QR Code 觀看附件五)

樂齡教育奉獻獎流程

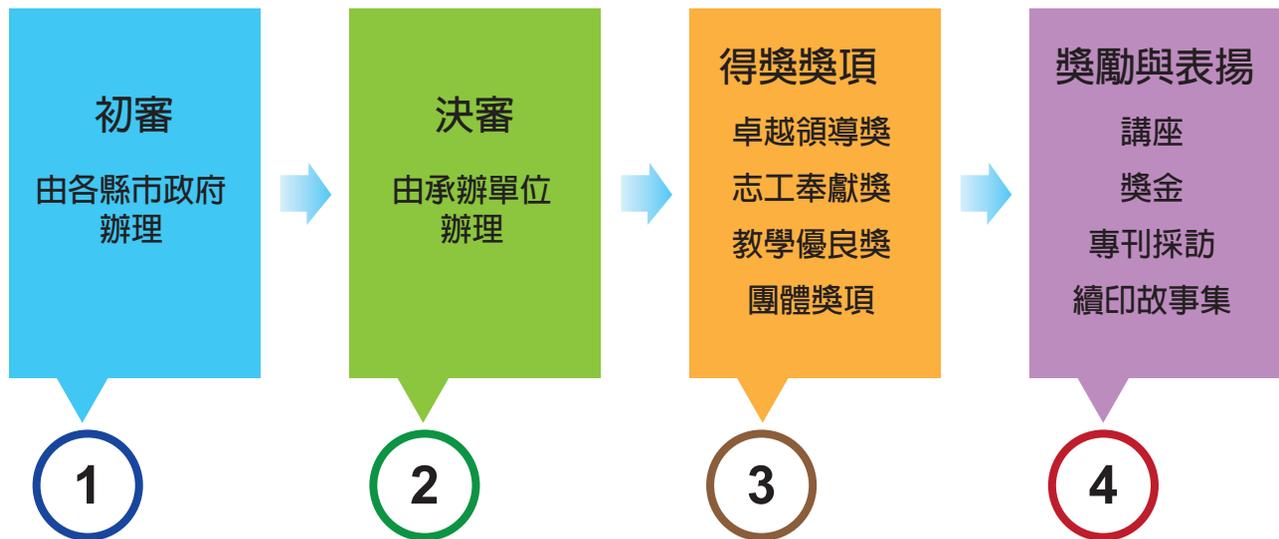


圖 34、樂齡教育奉獻獎流程





樂齡教育奉獻獎的舉辦，提供了一個管道公開表揚來自不同縣市為樂齡教育付出的人員，從圖 35 歷年樂齡教育奉獻獎獲獎的數量，能看出教育部釋出越來越多名額表揚這些對樂齡學習有貢獻的人員。除了能夠獎勵這些辛苦的夥伴，也可以推動各縣市政府精進樂齡學習的工作。樂齡教育奉獻獎開辦至今，每個獎項都有相當多優異的人員被提名且得獎，我們確信，高齡者也是有能力為別人所付出，翻轉大眾對於老不中用的負面刻板印象，透過學習及服務，每位得獎者不僅為自己活出精彩的第三人生，也成為社會的生產者及貢獻者。

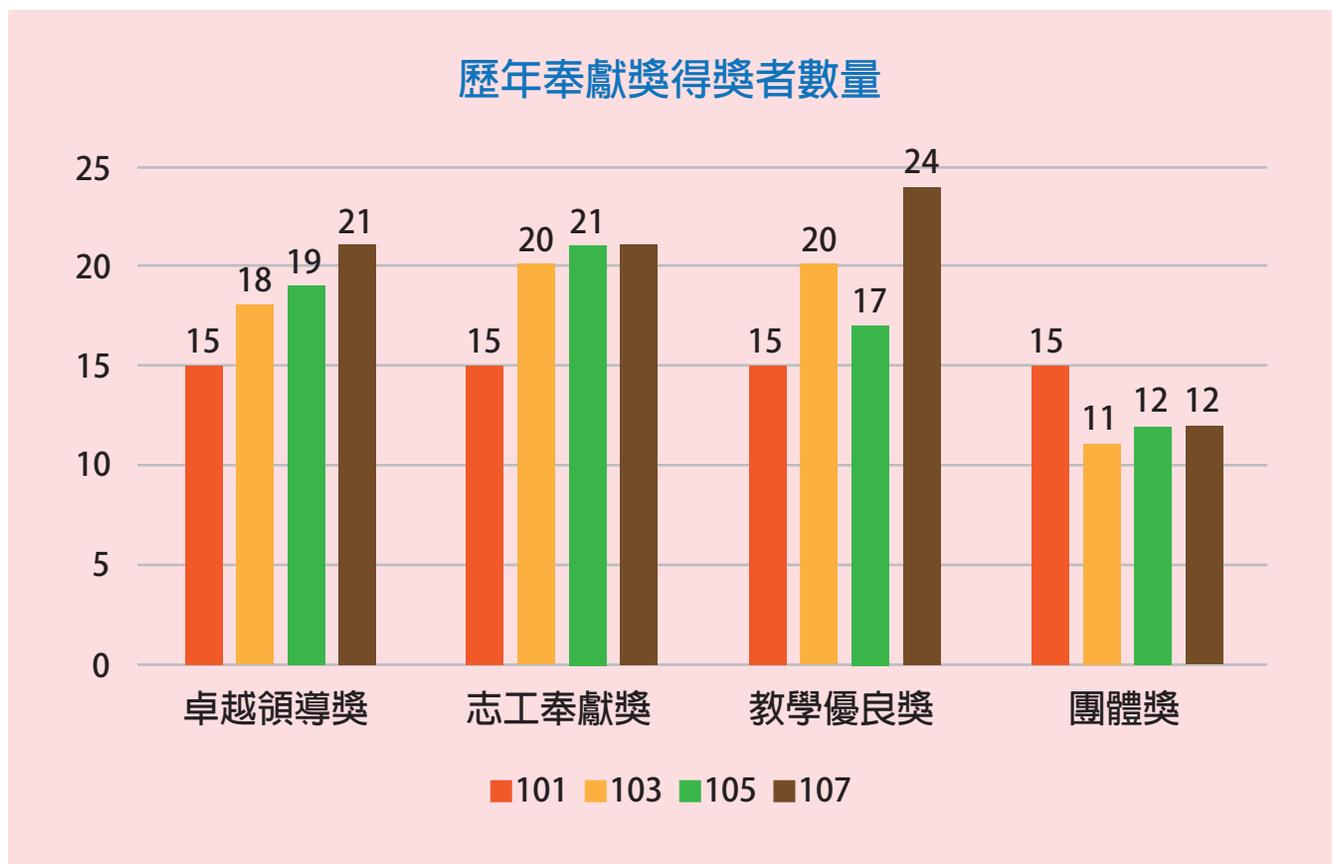


圖 35、歷年樂齡教育奉獻獎得獎者數量



圖 36、第三屆樂齡奉獻獎

圖 37 第二屆樂齡奉獻獎



除了上述的樂齡教育奉獻獎外，在這十年的樂齡發展過程中，能夠看見縣市政府對於樂齡學習中心的用心輔導，使每個中心都有屬於自己的特色，並且在每個中心裡聽聞許多感人的故事，感受到參與者的熱情奉獻與付出，幫助了許多中高齡者活躍老化。但這些若沒記錄下來實在很可惜，因此教育部 102 年委託屏東縣政府研編樂齡 ing，又於 106 年委託國立中正大學所承接的樂齡學習中南區輔導團，將這些事蹟編列成兩本書籍，一本是以縣市政府與樂齡學習中心來介紹樂齡學習發展特色的「樂齡好樣」；另一本則是記錄樂齡點滴的「樂齡故事-106 年度樂齡故事徵選集」。



（三）樂齡好樣

本書蒐集資料的範圍為民國 105 年、106 年教育部訪視各直轄市及縣（市）政府執行樂齡學習政策時，所選出的特優及優等的縣市政府，以及優質的樂齡學習中心。撰寫這本「樂齡好樣」的目的，是希望彙整出優質的樂齡經營模式，以及成功的實務經驗案例，展現出樂齡的活力與在地的特色。

為了提供讀者「好榜樣」的參考，在編寫過程中在內容部分，縣市政府以四個層面來說明其執行樂齡業務的特色：

- 1. 首長的話：**藉由首長給予鼓勵與未來展望，有助於了解各縣市目前樂齡學習的推動重點及未來藍圖。
- 2. 推動概況：**介紹縣市政府在樂齡業務上的推動情形。
- 3. 輔導制度與措施：**說明縣市政府對於樂齡學習中心的輔導措施。
- 4. 縣市特色：**可以了解各縣市在推動樂齡業務時的重點及特色，藉供更多縣市做未來規劃時的參考。

至於樂齡學習優質中心，則分成三個部分介紹：

- 1. 中心概況：**說明樂齡中心近年的經營狀況。
- 2. 中心亮點：**教育部的政策原則是「一鄉鎮一樂齡，一中心一特色」，中心亮點的介紹，可以供讀者更了解各中心辦理樂齡的特色。
- 3. 重要事蹟：**將樂齡經營的成果與經驗提供給讀者，有助於了解中心在推動樂齡的過程與成長。



圖 38、樂齡好樣



(四) 樂齡故事 -106 年度樂齡故事徵選集

每間樂齡學習中心都有在地特色、中心亮點、推動樂齡中心的推手等，當然也會有許多不一樣多采多姿、酸甜苦辣的感人故事，為了讓更多人知道樂齡中心的高齡長者學習的感人歷程，因此蒐集樂齡學習中心的故事，整理成一本樂齡故事專書，供全國樂齡學習中心或相關單位了解，進而更能認識高齡者的想法。

書中總共記錄了 54 則的樂齡故事：感人故事 21 則、貢獻服務 19 則、樂齡推手 14 則。從感人故事中，可以看到許多講師、學員及志工的努力與堅持，樂齡學習中心也陪伴他們成長；從貢獻服務中，能感受到參與者在樂齡學習中心的熱情奉獻與付出，還有那一份成就感與榮耀感；從樂齡推手的故事裡，可以了解到這群領頭羊的角色很早就有前瞻意識，帶領團隊將樂齡學習中心經營的有聲有色。

透過這本書的拋磚引玉，希望藉此鼓勵樂齡伙伴們能夠終身學習，為高齡社會的來臨做出更多的貢獻，並且把樂齡推手的故事複製或創新，經營出更貼近高齡者的樂齡學習中心。

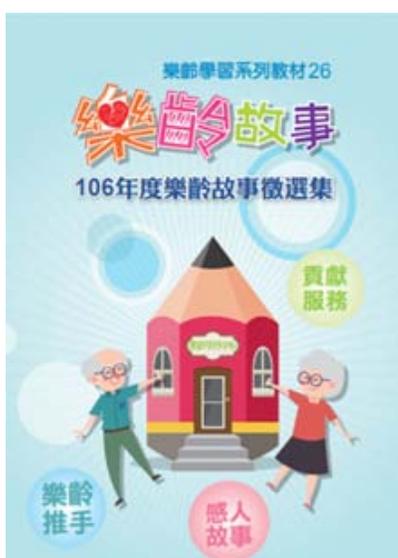


圖 39、樂齡故事 -106 年度樂齡故事徵選集



樂樂孫女

看完這兩本書，我覺得裡面的故事都好感人，學習是真的可以翻轉老年人生！



齡齡阿公

沒錯～學習能帶給高齡者更加年輕有活力，樂樂你看我穿這套西裝去參加奉獻獎是不是更加帥氣啊？



樂樂孫女

當然囉！阿公是永遠的 20 歲。





肆

結語



醫療科技進步，生活水準提升，國家的高齡人口比例逐漸提高，許多國家致力於發展高齡教育，順應著國際潮流，高齡教育在臺灣已經是一個很重要的議題。隨著社會的變遷，高齡化與少子女化讓社會以及家庭的結構產生改變，全國的高齡人口數量不斷增加、每一個青壯年需要扶養的高齡者與幼年人口負擔增加，也讓家庭照顧高齡者的功能逐漸失去，因此**高齡者的學習成為一種趨勢**。

終身教育不僅是社會變化下的應變措施，同時也是讓社會進步的動力。終身教育在不同的社會背景所發展的方向也有所不同，甚至開拓新的發展藍圖。面對全球化及高齡化時代的來臨，各個國家也開始思考怎麼作才能夠讓終身教育更加完善。臺灣也是國際社會的一環，加上超高齡化的加速變遷，解決終身教育的問題更是必須立刻解決的重要問題。因此，**教育部應積極推動相關政策及補助辦法，宣導終身學習的理念**。

這十年來樂齡學習的概念及樂齡中心具體的推動的確給臺灣的高齡者在老年生活上不一樣的變化，透過參與樂齡學習中心的課程，不僅增加高齡者貢獻社會的動機，也創造高齡者不一樣的社會價值，藉由參與樂齡學習服務社團到社區服務，突顯高齡勞動力的活用，翻轉大家對於「老」的看法，並且讓高齡者與社區的互動更加頻繁，營造友善的高齡環境，豐富高齡者的晚年生活。樂齡學習中心的設置與辦理為臺灣高齡社會帶來全面性的影響，高齡教育的改革成效值得肯定，也讓我們在高齡教育推動的過程當中清楚的了解「投資高齡就是投資未來」。

國家圖書館出版品預行編目資料

樂齡學習系列教材29－樂齡十年專刊：樂齡拾穗
國立中正大學成人及繼續教育學系編撰－臺北市：教育部，民108.9
面： 公分
ISBN：978-986-54-4417-4（平裝）
1.老人教育 2.文集

樂齡學習系列教材29－樂齡十年專刊：樂齡拾穗

主 編：林麗惠

編輯團隊：胡夢鯨、李雅慧

執行編排：周芩仔、張智翔、陳鈺鐔、趙崇恩

出版機關：教育部

執行單位：終身教育司

地 址：10051臺北市中正區中山南路5號

網 址：<http://www.edu.tw>

電 話：(02) 77366666 (轉終身教育司家庭及高齡教育科)

編撰單位：國立中正大學高齡教育研究中心

地 址：62102 嘉義縣民雄鄉大學路一段168號

電 話：(05) 2720411分機26105

出版年月：108年9月

其他類型版本說明：

本書同時登載於教育部網站 <http://www.edu.tw/終身教育司/出版品>

教育部樂齡學習網 <http://moe.senioredu.moe.gov.tw/研究報告與出版品>

定 價：新臺幣100元

展 售 處

1.五南文化廣場 地址：400臺中市區中山路6號 · 電話：(04)22260330#820、821

2.國家書店松江門市(秀威資訊科技公司) 地址：104臺北市中山區松江路209號 ·
電話：(02)25180207#17

3.國家教育研究院教育資源及出版中心 地址：106臺北市大安區和平東路一段181號
電話：(02) 33225558#173

4.三民書局 地址：100臺北市中正區重慶南路1段61號 電話：(02)23617511#114

5.教育部員工消費合作社 地址：100臺北市中正區中山南路5號 電話：(02) 77366054

GPN：1010801748 ISBN：978-986-54-4417-4

著作財產權人：教育部



本編著係採用創用 CC 「姓名標示—非商業性—禁止改作2.5
臺灣」授權條款釋出。此授權條款的詳細內容請見：
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/tw/>

樂齡學習系列教材 29



GPN 1010801748
定價：新台幣100元